

MerkurXtip a.s.

Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6

HERNÍ PLÁN

TECHNICKÉ HRY PROVOZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

OBSAH

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I. OBECNÁ ČÁST K INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE

1. Podmínky účasti Uživatele na Internetové Technické hře
2. Registrace a nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření
3. Dočasné konto
4. Uživatelské konto
5. Aplikace
6. Účast na Internetové technické hře, uzavírání a vyhodnocování sázek
7. Nárok na Výhru, obecné podmínky výplaty Výhry
8. Reklamace Internetové technické hry
9. Závěrečná ustanovení

II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST – INTERNETOVÁ TECHNICKÁ HRA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I. Podle tohoto Herního plánu je společností MerkurXtip a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6 provozována Internetová technická hra ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s § 73 odst. 1 ZHH. V průběhu provozování Internetové technické hry se Provozovatel řídí tímto Herním plánem, právním řádem České republiky, zejména pak ZHH a podmínkami obsaženými v základním povolení vydaným Ministerstvem.
- II. Herní plán zavazuje Uživatele i Provozovatele.
- III. Provozovatel je povinen, vyjma výjimek stanovených ZHH, zachovávat mlčenlivost o Uživatelích a jejich účasti na Internetové technické hře. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Uživatel zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem.
- IV. Je povinností Uživatele seznámit se s Herním plánem před dokončením Registrace dle Herního plánu. Neznalost ustanovení Herního plánu ze strany Uživatele nečiní Hru neplatnou. V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z účasti Uživatele na Internetové technické hře nebude k neznalosti Herního plánu ze strany Uživatele jakkoliv přihlíženo.
- V. Uživatel bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH nebo AML zákonem, je Provozovatel povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- VI. Provozovatel zpracovává a uchovává osobní údaje Uživatelů plně v souladu s ustanoveními právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- VII. Ohledně situací, které Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení Herního plánu je Uživatel povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Uživatele závazné.
- VIII. Provozovatel dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách <http://www.merkurxtip.cz> jsou uvedeny odkazy na Rámec zodpovědného hraní.
- IX. Každé ustanovení Herního plánu je vykládáno ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH, které zaručuje všem účastníkům hazardní hry, resp. Uživatelům rovné podmínky a rovnou možnost výhry.
- X. Herní plán se skládá z Obecných ustanovení k Internetové technické hře, upravujících obecné podmínky pro provozování a účast Uživatelů na Internetové technické hře, a Zvláštní části k Internetové technické hře, upravující pravidla jednotlivých Technických her.
- XI. Výrazy, které v Herním plánu (včetně jeho Úvodních ustanovení) začínají velkým písmenem, mají následující význam:

Jednotlivé definované pojmy:

AML zákon	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění;
Aplikace	Počítačová aplikace přístupná na webových stránkách http://www.merkurxtip.cz . Prostřednictvím této Aplikace se Uživatel účastní Internetové technické hry. Pro potřeby tohoto

Herního plánu se Aplikací rozumí rovněž programová aplikace určená pro mobilní či jiné zařízení, které umožňuje přístup k Internetu;

Centrální systém

Centrální datové úložiště na serverech Provozovatele, na němž jsou uloženy veškeré záznamy o Sázkách a Výhrách, v němž není možno provést žádné dodatečné změny;

Dočasné konto

Konto ve smyslu ZHH dočasně zřízené Žadatelem o registraci. Platnost Internetového dočasného konta je časově omezena do okamžiku řádného dokončení procesu Registrace. Maximální délka trvání Internetového Dočasného konta činí 30 dnů od okamžiku jeho zřízení Provozovatelem;

Herní plán

Tento herní plán pro provozování Technické hry schválený Ministerstvem financí České republiky;

Hra

Ukončený proces ve smyslu § 50 odst. 1 ZHH, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry se odečte z vkladu Sázka na tuto Hru. Pokud Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny apod., jejichž spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto považovány za součást jedné Hry Internetové technické hry, v rámci které byly spuštěny, dle § 50 ZHH. Hra se může skládat z více herních fází, z nichž každá je náhodným procesem;

Internetová technická hra

Hazardní hra provozovaná dle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH ve spojení s § 73 odst. 1 ZHH dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet. Internetová technická hra je provozována prostřednictvím softwarového hracího systému Provozovatele, který vytváří nahodilý proces výsledku Internetové technické hry na základě RNG;

Ministerstvo

Ministerstvo financí České republiky;

Platební metoda

Prostředek, kterým Uživatel vkládá peněžní prostředky na Uživatelské konto nebo je z Uživatelského konta vybírá, jenž byl za tímto účelem řádně Provozovatelem ověřen. Uživatel má možnost si u Provozovatele nechat vyžádat a následně zaregistrovat větší množství Platebních metod, nicméně má povoleno používat vždy pouze v daný okamžik aktivní Platební metodu. Jako Platební metodu si Uživatel smí zaregistrovat:

- i. platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněná poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo
- ii. platební kartu, jíž je držitelem, a která je vedená osobou, jež je oprávněná poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo

- iii. jakýkoliv jiný platební prostředek, jehož je držitel, a který je vydán či spravován osobou oprávněnou poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, u nějž je Uživatel schopen tyto skutečnosti náležitě prokázat;

Provozovatel	MerkurXtip a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Pláničkova 442/1, Veleslavín, Praha 6, 162 00. Tato společnost provozuje hazardní hry ve smyslu ustanovení ZHH;
Registrace	Proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Uživatelů a Provozovatele;
Registrační formulář	Formulář, jehož prostřednictvím Žadatel o registraci sděluje za účelem své Registrace Provozovateli identifikační a kontaktní údaje požadované ZHH a AML zákonem, popř. další skutečnosti stanovené Herním plánem;
Rejstřík	Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu ustanovení § 16 ZHH
RNG	Generátor náhodných čísel (<i>anglicky: Random number generator</i>), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek Hry;
Sázka	Uživatelem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s Výsledkem hry (Výherní tabulkou), a které bude odečteno z displeje „Kredit“ před ukončením Hry;
Uzavření sázky	Moment, kdy je Sázka uložena v Centrálním systému Provozovatelem. Po Uzavření sázky není možné účast na Hře vzít zpět resp. Hru odvolat;
Uživatel	Účastník Internetové technické hry, tj. fyzická osoba, která je registrována k Internetové technické hře, resp. fyzická osoba, které bylo zřízeno Dočasné konto;
Uživatelské konto	Konto ve smyslu ZHH zřízené Provozovatelem Uživateli v okamžiku, kdy úspěšně dokončí Registraci. Uživatelské konto slouží zejména k provádění a evidenci veškerých peněžních a herních operací spojených s účastí Uživatele na Internetové technické hře;
Výherní kombinace	Kombinace symbolů zobrazených po ukončení Hry, které jsou označeny ve Výherní tabulce za výherní;
Výherní tabulka	Seznam kombinací symbolů, které jsou stanoveny jako výherní a jejich ohodnocení vzhledem k uzavřené Sázce. Výherní tabulka je vždy součástí příslušných pravidel konkrétní Internetové technické

hry, které jsou uvedeny v Kapitole „Zvláštní část - Internetová technická hra“ Herního plánu;

Výhra

Peněžní prostředky, které Uživatel získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem;

Výsledek hry

Neovlivnitelný výsledek nahodilého procesu, který je v celém svém rozsahu vytvořen na základě RNG. Je-li Hra složena z více herních fází, Výsledek hry je vytvářen jednotlivými výsledky herních fází;

ZHH

Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách v platném znění;

Žadatel o registraci

Fyzická osoba po dovršení 18 let, která má zájem účastnit se Technické hry a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně s Provozovatelem uzavřít smlouvu.

I. Obecná část k Internetové technické hře

Čl. 1

Podmínky účasti Uživatelé na Internetové Technické hře

1. Způsobilost účastnit se Technické hry mají pouze fyzické osoby, které:
 - I. jsou starší 18 let,
 - II. dokončily řádně Registraci v souladu s příslušnými ustanoveními tohoto Herního plánu,
 - III. které nejsou dočasně vyloučeny z účasti na Technické hře v důsledku použití sebeomezujících opatření a
 - IV. nejsou dočasně vyloučeny z účasti na hazardních hrách v důsledku jejich zápisu v Rejstříku.
2. Účast na Internetové technické hře není povolena osobám, které nemají na území České republiky bydliště, ve smyslu § 4 odst. 2 a 3 ZHH.
3. V případě, že Provozovatel zjistí nesplnění některé z podmínek účasti Uživatelé na Internetové technické hře, je povinen vyhodnotit všechny Sázky uzavřené takovou osobou jako neplatné.
4. Provozovatel je povinen zabezpečit, aby Uživatel nepřekročil svá nastavená sebeomezující opatření a rovněž přerušit účast Uživatelé na Internetové technické hře na dobu 15 minut v případě, že délka jeho účasti na Internetové technické hře dosáhne 120 minut. Po uplynutí 15 minut se Uživatel může vrátit k účasti na Internetové technické hře, neboť lhůta 120 minut počíná běžet od počátku. Uplyne-li doba účasti na Internetové technické hře v průběhu rozehrané Hry, bude účast Uživatelé přerušena až po skončení takto probíhající Hry.
5. Herní měnou Internetové technické hry je česká koruna označená v rámci jednotlivých Internetových technických her jako „Kč“ nebo „CZK“.

Čl. 2

Registrace a nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření

1. Za účelem účasti na Internetové technické hře je Žadatel o registraci povinen dokončit Registraci dle níže uvedených bodů.
2. Je-li Registrace u osoby dokončena, smí se tato účastnit Internetové Technické hry Provozovatele kdykoliv, neodporuje-li to jiným ustanovením ZHH.
3. Registrací se rozumí proces vymezený v ustanovení § 77 a násl. ZHH, který je zajišťován Provozovatelem.
4. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Uživatelů a Provozovatele. Registraci není možné dokončit bez řádného ověření věku Žadatele o registraci a dále bez ověření všech identifikačních a kontaktních údajů poskytnutých touto osobou Provozovateli. Pro účely účasti na Internetové technické hře musí dojít

k registraci Platební metody, tedy ověření, že je Žadatel o registraci majitelem, případně držitelem Platební metody.

5. Žadatel o registraci je za účelem účasti na Internetové technické hře povinen prostřednictvím Registračního formuláře poskytnout Provozovateli následující identifikační a kontaktní údaje: jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresu místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození (nebylo-li rodné číslo Žadateli o registraci přiděleno), místo narození, pohlaví, korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště), telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a identifikátor datové schránky. Žadatel o registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace.
6. Registrační formulář může Žadatel o registraci vyplnit v rámci Aplikace.
7. Ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci provede Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva, není-li v tomto Herním plánu stanoveno jinak (viz čl. 5 Herního plánu). Toto ověření provede provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co od Uživatelé získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech. Ověření a potvrzení údajů Provozovatelem může být zajištěno i jinou metodou, a to za předpokladu, že taková metoda zajistí srovnatelnou úroveň ověření/potvrzení údajů s metodami tam uvedenými. Žadatelé o registraci budou o dalších metodách ověření, které nejsou v Herním plánu výslovně uvedeny informováni na www.merkurxtip.cz.
8. Pokud u státního občana České republiky nelze ověřit jeho totožnost a věk žádným ze způsobů uvedených v odstavci 7 tohoto článku, nelze v procesu Registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Internetové technické hře.
9. V průběhu Registrace Provozovatel ověří, zda-li je Žadatel o registraci zapsán v Rejstříku. Pokud je Provozovateli poskytnuta informace, že je Žadatel o registraci v Rejstříku zapsán, proces jeho Registrace nebude dokončen.
10. V průběhu procesu Registrace bude identita Žadatele o registraci ověřena v souladu s podmínkami stanovenými AML zákonem. Za tímto účelem Provozovatel zaznamená a ověří z průkazu totožnosti identifikační a kontaktní údaje Žadatele o registraci, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. V rámci plnění povinností dle AML zákona zároveň ověří shodu podoby Žadatele o registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti. Pakliže budou naplněny podmínky ustanovení § 11 AML zákona, tzv. převzetí identifikace, pak je Provozovatel oprávněn v souladu s ust. § 11 odst. 1 AML zákona tuto již provedenou identifikaci Žadatele o registraci převzít od subjektů, které splňují podmínky AML zákona. Provozovatel pak postupuje v souladu s ust. § 11 odst. 3 AML zákona, kdy subjekt, který identifikaci provedl, je povinen Provozovateli poskytnout kopie příslušných dokladů týkajících se identifikace Žadatele o registraci.
11. Pro účely Registrace je Žadatel o registraci dále povinen poskytnout Provozovateli údaje o Platební metodě (např. platebním účtu nebo kartě), která bude využívána k vkládání peněžních prostředků na Uživatelské konto nebo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta (např. jedinečný identifikátor platebního účtu, platební karty nebo jiného platebního prostředku), ve smyslu ustanovení § 78 ZHH. Provozovatel má následně povinnost ověřit, zda je Žadatel o registraci skutečným majitelem uvedeného platebního účtu či držitelem uvedené platební karty nebo platebního prostředku.

12. Za účelem registrace Platební metody je Žadatel o registraci povinen Provozovateli předložit jedinečný identifikátor dané Platební metody:
 - I. Pro registraci Platební metody ve formě platebního účtu předloží Žadatel o registraci číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru,
 - II. Pro registraci Platební metody ve formě platební karty předloží Žadatel o registraci jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je Žadatel o registraci držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru,
 - III. Pro zaregistrování Platební metody ve formě jiného platebního prostředku je Provozovatel povinen ověřit, zda-li je Žadatel o registraci majitelem, resp. držitelem příslušné Platební metody. Za tímto účelem je Uživatel povinen předložit Provozovateli podklady, které si Provozovatel vyžádá.
13. Pro účely ověření zaregistrované Platební metody je Žadatel o registraci, resp. Uživatel povinen předložit Provozovateli podklady, na jejichž základě bude možné identifikovat Uživatele jako majitele, resp. držitele, Platební metody. Samotné ověření příslušné Platební metody může proběhnout následujícími způsoby:
 - I. online transakcí, tj. převodem peněžních prostředků prostřednictvím funkcionalit Aplikace,
 - II. off-line transakcí, tj. převodem peněžních prostředků z platebního účtu Žadatele o registraci na platební účet Provozovatele,
 - III. dodáním dokumentace, na jejímž základě bude jednoznačně prokazatelné, že Žadatel o registraci je majitelem zaregistrovaného platebního účtu (např. výpis z platebního účtu či smlouva o vedení platebního účtu). Takovouto dokumentaci dodá Žadatel o registraci Provozovateli prostřednictvím Aplikace nebo jiným vhodným způsobem.
14. Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v odstavci i. bodu 13 tohoto článku (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku, např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo obdobným způsobem vymezeným v odstavci iii. bodu 13 tohoto článku. V souvislosti s dodáním dokumentace k registraci platební karty však není povoleno zasílat Provozovateli fotografie platební karty nebo jiné prostředky poskytnutí veškerých podstatných údajů na kartě, na jejichž základě by mohla být zneužita.
15. V případě, že Žadatel o registraci, resp. Uživatel nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Provozovatelem, bude Registrace takové Platební metody zamítnuta.
16. Každý Uživatel má možnost si zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, nicméně v jeden okamžik smí být aktivní vždy jen jedna Platební metoda.
17. Žadatel o registraci má povinnost si v průběhu Registrace buď nastavit sebeomezující opatření, nebo je povinen jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Registraci není možné dokončit bez jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření. Mezi sebeomezující opatření podle § 14 a násl. ZHH patří:

- I. maximální výše Sázek za 1 den,
 - II. maximální výše Sázek za 1 měsíc,
 - III. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - IV. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - V. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - VI. maximální doba denního přihlášení na Uživatelském kontě do jeho automatického odhlášení,
 - VII. doba, po kterou Uživateli nebude umožněno zúčastnit se Internetové technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
18. Zpřísní-li Uživatel svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Uživatelem.
 19. Zmírní-li Uživatel svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Uživatelem.
 20. Čistou prohrou se pro účely Sebeomezujících opatření rozumí částka rozdílu mezi úhrnem Sázek a úhrnem Výher Uživatele, a to za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které je sebeomezující opatření nastaveno.
 21. V rámci procesu Registrace také Uživatel udílí Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely dodržování zákonných povinností podle ZHH a AML, a to v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Provozovatel ve vztahu k těmto údajům plně odpovídá za jejich ochranu v souladu s aktuálním zněním právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
 22. Provozovatel je při zpracovávání osobních údajů podle ZHH a AML zákona plně odpovědný za ochranu osobních údajů Uživatele, a to plně v souladu s podmínkami stanovenými v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů.
 23. Uživatel je povinen informovat Provozovatele o jakékoliv změně údajů, na jejichž základě byla provedena jeho Registrace.
 24. Po úspěšném dokončení procesu Registrace je Žadateli o registraci zřízeno Uživatelské konto. Momentem úspěšného dokončení procesu Registrace a aktivací Uživatelského konta je Uživatel oprávněn se účastnit dalších hazardních her provozovaných Provozovatelem dle ZHH za předpokladu, že splnil všechny podmínky vyžadované pro účast na příslušných hazardních hrách Provozovatele. Jeden Uživatel smí mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto. Peněžní prostředky uložené na Uživatelském kontě Uživatele se neúročí.

Čl. 3

Dočasné konto

1. Dokud Provozovatel neověří údaje poskytnuté Žadatelem o registraci prostřednictvím Registračního formuláře vyplněného za účelem účasti na Internetové technické hře, a to včetně ověření totožnosti a věku této osoby dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva, je Žadateli o registraci umožněna účast na Internetové technické hře pouze v režimu Dočasného konta. Maximální platnost Dočasného konta je 30 dní od jeho zřízení Provozovatelem. Dočasné konto nelze zřídit bez ověření, že daná osoba není vedena v Rejstříku, v případě neposkytnutí všech identifikačních a kontaktních údajů podle § 130 ZHH nebo v případě neověření věku 18 let. Osobě zapsané v Rejstříku nelze zřídit Dočasné konto.
2. Po dobu platnosti Dočasného konta je Žadatel o registraci oprávněn zúčastnit se Internetové technické hry pouze za níže uvedených podmínek. Celková suma vložených peněžních prostředků na Dočasné konto smí v souhrnu všech vkladů činit maximálně částku ve výši 3 000 Kč. Z Dočasného konta není možné vybírat vložené peněžní prostředky nebo Výhry. Nebudou-li splněny podmínky pro účast na Internetové technické hře ve lhůtě 30 dnů, dojde automaticky ke zrušení Dočasného konta. V takovém případě je pak Provozovatel povinen vrátit Žadateli o registraci nevyčerpaný vklad, a to nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení příslušného Dočasného konta prostřednictvím aktivní platební metody, a to způsobem uvedeným v odstavci 3 tohoto článku.
3. V případě, že dojde ke zrušení Dočasného konta v důsledku uplynutí doby jeho platnosti a Účastník na takovém Dočasném kontu disponuje v takovém okamžiku nevyčerpaným vkladem, a Účastník nemá aktivní Platební metodu, na kterou by bylo možné nevyčerpaný vklad zaslat, Provozovatel vyzve Žadatele o registraci prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru ve lhůtě 3 dnů nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že tento postup nevede z jakéhokoliv důvodu k výplatě nevyčerpaného vkladu z Internetového dočasného konta příslušnému Žadateli o registraci, je Provozovatel povinen nejpozději 7. den ode dne zrušení Dočasného konta zaslat Žadateli o registraci nevyčerpaný vklad na tomto kontě prostřednictvím peněžní poukázky, kdy náklady spojené se zasláním poštovní poukázky mohou být odečteny z nevyčerpaného vkladu, o čemž bude Uživatel vyrozuměn.
4. V případě, že je Provozovateli poskytnuta informace, že je Uživatel zapsaný v Rejstříku, znemožní takovému Uživateli užívání jeho Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta. Uživatel, který je zapsaný v Rejstříku a který disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, může požádat Provozovatele o výplatu tohoto zůstatku, přičemž v takové žádosti musí uvést způsob, jakým mu mají být jeho prostředky vyplaceny. Pokud bude Uživatel požadovat bezhotovostní výplatu finančních prostředků, musí v rámci své žádosti uvést číslo platebního účtu, na který mu mají být prostředky Provozovatelem poukázány.

Čl. 4

Uživatelské konto

1. Úspěšným dokončením Registrace je Uživateli automaticky vytvořeno Uživatelské konto. Uživateli je umožněn přístup do jeho Uživatelského konta po zadání přístupových údajů (identifikační jméno a ochranné heslo) prostřednictvím Aplikace.

2. Každý Uživatel smí mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Uživatel po uzavření Smlouvy s Provozovatelem a úspěšném dokončení Registrace nemá možnost se znovu registrovat pod jiným uživatelským jménem nebo se účastnit Internetové technické hry jménem jiné osoby.
3. Účelem Uživatelského konta je zejména provádění a evidence finančních a herních operací v rámci účasti Uživatele na Internetové technické hře, popř. jiných hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, kterých se Uživatel může účastnit pouze prostřednictvím Uživatelského konta. Uživateli je umožněn prostřednictvím Uživatelského konta neomezený přístup k informacím o stavu jeho Uživatelského konta, o vložených a vybraných peněžních prostředcích, vyplacených Výhrách a uzavřených sázkách.
4. Provozovatel nesmí umožnit převádět evidované peněžní nebo hrací prostředky mezi Uživatelskými konty.
5. Nestanoví-li Herní plán jinak, Vklady na Uživatelské konto je Uživatel oprávněn činit pouze následujícími způsoby:
 - I. složením peněžních prostředků v hotovosti na Pobočce v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin,
 - II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků použitím aktivní Platební metody.
6. Každý Uživatel vkládající peněžní prostředky na Uživatelské konto, nebo vybírající peněžní prostředky z Uživatelského konta, je povinen Provozovateli předložit platný doklad totožnosti (na Pobočce). Při nesplnění této povinnosti Uživatele, Provozovatel vklad či výběr hotovosti odmítne do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další přiměřená bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Uživatel je povinen taková bezpečnostní opatření plně respektovat. O každé výše uvedené hotovostní transakci je Provozovatel povinen provést záznam obsahující zejména identifikační údaje Účastníka, výši transakce a datum provedení.
7. Uživatel má právo využívat peněžní prostředky na Uživatelském kontě výhradně tak, jak stanoví Herní plán a pro účely účasti na technické hře. V případě, že dojde k opakovanému porušení této povinnosti (např. dojde k opakovanému vybírání a vkládání peněžních prostředků, aniž by sloužily k úhradě sázky, je Provozovatel oprávněn uplatňovat právo na náhradu všech nákladů vzniklých v souvislosti s tímto porušením. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě, o čemž bude Uživatel vyrozuměn. V případě, kdy bude Uživatelské konto evidovat záporný zůstatek, bude tento stav považován za dluh Uživatele vůči Provozovateli, který je Uživatel povinen Provozovateli uhradit do 10 dnů ode dne, kdy Provozovatel vyzval Uživatele k úhradě tohoto dluhu.
8. Pokud Provozovatel zjistí, že peněžní prostředky byly na Uživatelské konto převedeny v rozporu s touto částí Herního plánu nebo ZHH, je Provozovatel povinen tyto peněžní prostředky vrátit. Všechny náklady spojené s vrácením těchto peněžních prostředků, o čemž bude Uživatel vyrozuměn, budou uhrazeny z peněžních prostředků, které byly převedeny na Uživatelské konto v rozporu s touto částí Herního plánu nebo ZHH.
9. Výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta lze činit pouze těmito prostředky (pokud není v Herním plánu výslovně stanoveno jinak):
 - I. vyplacením peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv Pobočce Provozovatele, a to v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin,

- II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků za využití aktivní Platební metody. Je třeba, aby měl Uživatel nastavený jako aktivní platební prostředek registrovaný a ověřený platební účet.

10. Limity vkladů a výběrů pro jednotlivé Platební metody a hotovostní transakce z Uživatelského konta a na Uživatelské konto Uživatele stanovené Provozovatelem jsou následující:

Platební metoda	Vklady			Výběry		
	Min	Max	Poplatek	Min	Max	Poplatek
Platební karta	100 Kč	bez omezení	-	-	-	-
Online platba (internetové bankovníctví)	100 Kč	bez omezení	5%	-	-	-
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení	5%	10 Kč	bez omezení	5%
Skrill	1 000 Kč	50 000 Kč	5%	1 000 Kč	30 000 Kč	5%
My paysafecard	100 Kč	25 000 Kč	5%	-	-	-
Hotovostní transakce na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	5%	1 Kč	5 000 Kč	5%
Jiný platební prostředek	100 Kč	bez omezení	5%	10 Kč	bez omezení	5%

11. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživatelské konto Uživatele v případě, že se dopustí jednání, které je prokazatelně v rozporu s Herním plánem a směřuje k narušení korektnosti Internetové technické hry a je považováno za hrubé narušení Herního plánu. Za jednání v rozporu s Herním plánem se považuje zejména

- I. ovlivnění Hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
- II. nevhodné nebo urážlivé chování v rámci Aplikace, které obtěžuje ostatní Uživatele Internetové technické hry (např. nenávistné příspěvky v rámci společných diskuzí).

V případě zjištění uvedeného jednání ze strany Uživatele má Provozovatel právo Uživatele z účasti na Internetové technické hře vyloučit a zrušit mu jeho Uživatelské konto nebo Dočasné konto. Provozovatel vždy uvede Uživateli důvod zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného konta.

12. V případě, že Uživatel k okamžiku zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného konta na základě rozhodnutí Provozovatele dle odstavce 11 tohoto článku disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Uživateli takový zůstatek některým z následujících způsobů:

- I. vyplacením peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv pobočce Provozovatele, a to v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin,
- II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků z Uživatelského konta Uživatele do jeho dispozice za použití určené aktivní Platební metody, v takovém případě musí mít Uživatel nastaven jako aktivní Platební metodu registrovaný platební účet.

Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v hotovosti nebo prostřednictvím bezhotovostního převodu na registrovaný platební účet, pak Provozovatel vyzve Uživatele prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl na kterékoliv Pobočce Provozovatele nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedojde k vyzvednutí si zůstatku na kterékoliv pobočce Provozovatele, a to ve lhůtě 14 dnů od doručení této výzvy, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Uživatele každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě nebo Dočasném kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Uživatele prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

13. Pokud Provozovatel učiní zjištění, že Uživatel vkládá nebo vybírá peněžní prostředky na, resp. z Uživatelského konta bez toho, aniž by se jakkoliv účastnil Internetové technické hry, je oprávněn pozastavit jakékoliv další vklady či výběry peněžních prostředků v souvislosti s takovýmto Uživatelským kontem. Provozovatel bude o této skutečnosti informovat příslušné orgány veřejné správy a zároveň je Provozovatel oprávněn Uživatelské konto zrušit postupem podle odstavce 9 tohoto Herního plánu.
14. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Provozovatele o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného konta, kdy v rámci takové žádosti uvede způsob výplaty peněžních prostředků na tomto kontě evidovaných. Uživatel může požádat o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného konta e-mailem na adrese support@merkurxtip.cz nebo písemně na adresu: MerkurXtip a.s., Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6. K žádostem podaným jiným způsobem se nepřihlíží. V případě, že Uživatel podá žádost o zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného konta, na kterém zbyly peněžní prostředky, přičemž peněžní prostředky byly původně na Uživatelské konto nebo Dočasné konto převedeny prostřednictvím platební karty nebo hotovostním vkladem, je Provozovatel povinen vyzvat Uživatele, aby za účelem vrácení evidovaného nevyčerpaného vkladu v rámci rušeného Uživatelského konta nebo Dočasného konta sdělil Provozovateli v dostatečné lhůtě číslo platebního účtu platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Uživatel neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedojde k vyzvednutí si zůstatku na kterékoliv pobočce Provozovatele, a to ve lhůtě 14 dnů od doručení této výzvy, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Uživatele každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě nebo Dočasném kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Uživatele prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.
15. V případě, že je Provozovateli poskytnuta informace, že je Uživatel zapsaný v Rejstříku, znemožní takovému Uživateli užívání jeho Uživatelského konta nebo Dočasného konta. Uživatel, který je

zapsaný v Rejstříku a který disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném kontu peněžními prostředky, může požádat Provozovatele o výplatu tohoto zůstatku, přičemž v takové žádosti musí uvést způsob, jakým mu mají být jeho prostředky vyplaceny. Pokud bude Uživatel požadovat bezhotovostní výplatu finančních prostředků, musí v rámci své žádosti uvést číslo platebního účtu, na který mu mají být prostředky Provozovatelem poukázány.

Čl. 5

Aplikace

1. Aplikací se rozumí softwarový hrací systém Provozovatele, dostupný na webové stránky www.merkurxtip.cz, případně příslušné mobilní Aplikace, jehož prostřednictvím se Uživatelé účastní Internetové technické hry.
2. Za účelem identifikace Uživatele si každý Uživatel zvolí své osobní přístupové údaje, tj. identifikační jméno a ochranné heslo, které bude sloužit Uživateli k přihlášení do Aplikace, a které je Uživatel vždy povinen správně vyplnit před účastí na Internetové technické hře.
3. Uživatel je oprávněn si své ochranné heslo změnit, a to za předem stanovených bezpečnostních podmínek.
4. Uživatelé jsou povinni nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za zneužití přístupových údajů Uživatele.

Čl. 6

Účast na Internetové technické hře, uzavírání a vyhodnocování sázek

1. Uživatel se účastní Internetové technické hry prostřednictvím Aplikace, a to po zadání svých osobních přihlašovacích údajů. V rámci přihlášení do Uživatelského konta Provozovatel ověří, zda-li je Uživatel zapsán v Rejstříku. Po svém úspěšném přihlášení do Aplikace si Uživatel vybere konkrétní Internetovou technickou hru, a to stisknutím příslušné ikony a následně stanoví svou Sázku na jednu Hru. Peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontu se zobrazují v poli Kredit. Pokud není v poli Kredit dostatečná suma pro stanovenou Sázku, nelze Hru zahájit. Hru je možné zahájit stisknutím tlačítka START. Po stisknutí tohoto tlačítka se vsazená částka odečte z políčka Kredit.
2. Uzavřením Sázky je okamžik, kdy Uživatel spustí zahájení nové Hry. Okamžikem zahájení Hry je Sázka uhrazena a nejpozději před ukončením Hry je odpovídající částka odečtena z Internetové peněženky Uživatelského konta Uživatele.
3. Uživatel je odpovědný za jím uzavřenou Sázku.
4. O výsledku každé dílčí fáze Hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a je takového druhu, že nemůže být Provozovatelem ani Uživatelem ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG.
5. Výherní podíl Internetové technické hry je nastaven v rozmezí od 75 % do 100 %. Konkrétní hodnota pevně nastaveného výherního podílu pro příslušnou Internetovou technickou hru je stanovena v kapitole Zvláštní část Internetové technické hry tohoto Herního plánu.

6. V případě Internetové technické hry nesmí Sázka do jedné Hry přesáhnout 1000,- Kč a Výhra z jedné Hry přesáhnout 500 000,- Kč.
7. Nejvyšší hodinová prohra je v případě Internetové technické hry stanovena částkou 450 000 Kč.
8. V případě, že Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny, jackpot atp., jejichž spuštění není spojeno s vložením další sázky, jsou tyto považovány za součást jedné Hry Internetové technické hry, v rámci které byly spuštěny, ve smyslu § 50 ZHH.

Čl. 7

Nárok na Výhru, obecné podmínky výplaty Výhry

1. Nárok na Výhru vzniká Uživateli výhradně za splnění následujících podmínek:
 - I. Uživatel neporušil žádné ustanovení Herního plánu, a
 - II. Uživatel dosáhl Výherní kombinace symbolů, tj. Výsledku hry, který odpovídá některé z Výherních kombinací uvedených ve Výherní tabulce.
2. Výše Výhry je určena hodnotou Sázky vynásobenou koeficientem Výherní kombinace ve Výherní tabulce, která odpovídá pravidlům jednotlivých Internetových technických her uvedených v kapitole Zvláštní část Internetové technické hry Herního plánu.
3. Předmětem Výhry mohou být pouze peněžní prostředky.
4. V případě, že Uživateli vznikne nárok na Výhru, bude mu Výhra připsána na jeho Uživatelské konto automaticky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 dnů.
5. V případě, že bude na Uživatelské konto Uživatele připsána Výhra neoprávněně, Provozovatel si vyhrazuje právo zpětně odečíst neoprávněně připsanou Výhru na Uživatelské konto, a to pouze v případě, že se Uživatel mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Uživatel prokazatelně vyzooměn.
6. Provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta v případě, že existují důvodné pochybnosti o regulérnosti jakékoliv Internetové technické hry, maximálně však na dobu 60 dní ode dne požadavku Účastníka na výplatu peněžních prostředků.
7. Provozovatel je zároveň oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta v případě, kdy by účast na Internetové technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, a to na maximálně dobu stanovenou AML zákonem.
8. Je-li Hra zahájena a následně není dokončena z důvodu závady systému Provozovatele, zavazuje se Provozovatel k vrácení uzavřené Sázky na tuto Hru zpět na příslušné Uživatelské konto.
9. V případě, že v průběhu Hry dojde k výpadku spojení se serverem, či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Uživatele) v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena probíhající Hra, bude Hra dokončena následovně: 1. pokud není nutná součinnost Uživatele, Hra se automaticky ukončí a její výsledek bude zobrazen v přehledu uzavřených Sázek 2. pokud je nutná součinnost Uživatele, bude Hra dokončena po nejbližším přihlášení Uživatele, přičemž Hra bude pokračovat ve fázi, ve které došlo k jejímu přerušení.

Čl. 8

Reklamacie Internetové technické hry

1. Uživatel má možnost uplatnit jakoukoliv reklamaci Internetové technické hry. Uživatel uplatňuje reklamaci okamžitě po vzniku reklamované události, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od vzniku rozhodné události; tím není dotčeno právo Uživatele uplatnit nárok na Výhru ve lhůtě 1 roku, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky. Reklamacie musí být doručena Provozovateli nejpozději v poslední den této lhůty. Reklamacie musí obsahovat jméno (popřípadě jména), příjmení Uživatele, přesnou kontaktní adresu Uživatele, dostatečně přesnou identifikaci Internetové technické hry, přesný a vyčerpávající popis reklamovaných skutečností.
2. Reklamacie je možné podávat elektronicky prostřednictvím emailu na adrese info@merkurxtip.cz (v případě zaslání prostřednictvím emailové adresy bude přijetí reklamacie Uživateli potvrzeno).
3. Jakékoliv Uživatelem prováděné manipulace s protokolem, které jsou v rozporu s ustanoveními tohoto Herního plánu, činí tento protokol závadným a peněžní prostředky propadají bez dalších nároků vůči Provozovateli. Pokud tyto manipulace směřují k neoprávněnému vylákání výhry, mají závažné důsledky a Uživatel se vystavuje možnosti trestního postihu.
4. K reklamacím podaným jiným způsobem, než stanoví Herní plán, nebude přihlíženo. V takovém případě bude Uživatel vyzván, aby reklamaci podal způsobem stanoveným tímto Herním plánem.
5. K reklamacím podaným v důsledku nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie anebo k reklamacím podaným opožděně, se bude přihlížet jako k neoprávněným.
6. Pro vyhodnocování reklamací jsou určující údaje uložené v centrálním systému Provozovatele.
7. Provozovatel je povinen reklamaci náležitě prošetřit a ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění je povinen Uživatele písemně vyrozumět o výsledku tohoto reklamačního řízení.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

1. Herní plán je schválený Ministerstvem financí České republiky a jako takový je závazný pro všechny Uživatele Internetové technické hry a pro Provozovatele.
2. Provozovatel může na základě povolení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky Herního plánu.
3. Právní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z účasti Uživatele na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Uživatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Výše uvedené ustanovení upravující mimosoudní řešení sporů nevylučuje pravomoc příslušných soudů České republiky řešit případné spory vzniklé z účasti Uživatele na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem.
6. Uživatel je povinen dodržovat nejen ustanovení Herního plánu, ale také právní řád České republiky jako celek.
7. V případě rozporu Herních plánu s všeobecnými obchodními podmínkami nebo jinými dokumenty a podmínkami provozovatele (obsaženými na stránkách provozovatele, v Aplikaci či na Pobočce) mají přednost ustanovení Herního plánu.
8. Tento Herní plán bude ve svém aktuálně platném a účinném znění vždy dostupný na webových stránkách <http://www.merkurxtip.cz> .
9. Herní plán nabývá platnosti a účinnosti právní mocí rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, kterým byl Herní plán schválen.

Irina Ruf
Předseda představenstva

Ing. Dana Chladeková
Člen představenstva

MerkurXtip a.s.

V Praze dne 8. 11. 2021