

**MerkurXtip a.s.**

Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6

# **HERNÍ PLÁN**

## **INTERNETOVÉ KURSOVÉ SÁZKY**

## **OBSAH**

### **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Podmínky účasti Uživatele na Internetových kursových sázkách
2. Registrace a nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření
3. Uživatelské konto
4. Aplikace
5. Druhy Internetových kursových sázek
6. Uzavírání Internetových kursových sázek
7. Oficiální výsledek
8. Pravidla vyhodnocování Internetových kursových sázek
9. Vznik nároku na výhru a výplata Výhry
10. CashOut
11. Neplatná sázka
12. Reklamace Internetové kursové sázky
13. Závěrečná ustanovení

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I. Podle Herního plánu provozuje společnost MerkurXtip, a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00, Praha 6, prostřednictvím Aplikace Internetové kursově sázky ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) ve spojení s § 73 odst. 1 ZHH. Internetové kursově sázky jsou provozovány zejména v souladu s Herním plánem, právním řádem České republiky, ZHH a dále i v souladu s podmínkami obsaženými v základním povolení vydaným Ministerstvem.
- II. Herní plán zavazuje Uživatele i Provozovatele.
- III. Provozovatel je povinen, vyjma výjimek stanovených ZHH, zachovávat mlčenlivost o Uživateli a jejich účasti na Internetové kursově sázce. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Uživatel zprostit Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem.
- IV. Je povinností Uživatele seznámit se s Herním plánem před dokončením Registrace dle Herního plánu. Neznalost ustanovení Herního plánu ze strany Uživatele nečiní Internetovou kursovou sázku neplatnou. V případě jakýchkoliv sporů nebude k neznalosti Herního plánu ze strany Uživatele jakkoliv přihlíženo.
- V. Uživatel bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH nebo AML zákonem, je Provozovatel povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- VI. Provozovatel zpracovává a uchovává osobní údaje Uživateli plně v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- VII. Ohledně situací, které Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení Herního plánu je Uživatel povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Uživatele závazné.
- VIII. Provozovatel dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na internetových stránkách <http://www.merkurxtip.cz> jsou uvedeny odkazy na Rámec zodpovědného hraní.
- IX. Každé ustanovení Herního plánu je vykládáno ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.
- X. Výrazy, které v Herním plánu (včetně jeho Úvodních ustanovení) začínají velkým písmenem, mají následující význam (pokud není uvedeno jinak):

### Jednotlivé definované pojmy:

<b>AKO sázka</b>	Akumulovaná Internetová kursová sázka na dvě a více Sázkových příležitostí;
<b>AML Zákon</b>	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
<b>Aplikace</b>	Počítačová aplikace přístupná na webových stránkách <a href="http://www.merkurxtip.cz">http://www.merkurxtip.cz</a> . Prostřednictvím této Aplikace

	se Uživatel účastní Internetové kursové sázky. Pro potřeby tohoto Herního plánu se Aplikací rozumí rovněž programová aplikace určená pro mobilní či jiné zařízení, které umožňuje přístup k Internetu;
<b>CashOut</b>	Změna Internetové kursové sázky učiněná na základě žádosti Uživatele za podmínek stanovených v Herním plánu. Provozovatel vždy stanovuje koeficient CashOutu, který vychází z hodnoty Kursů a jejich vývoje u všech Sázkových příležitostí obsažených na Tiketu;
<b>Centrální systém</b>	Centralizovaný elektronický systém Provozovatele, který slouží k přijímání Internetových kursových sázek a evidování všech peněžních transakcí a údajů týkajících se Uživatele.
<b>Herní plán</b>	Tento herní plán schválený Ministerstvem financí České republiky.
<b>Internetová kursová sázka</b>	Hazardní hra ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písmeno b) ve spojení s § 73 odst. 1 ZHH, u níž je Výhra podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti. Výše Výhry je přímo úměrná Kursu, ve kterém byla Sázka přijata, a výši Sázky.
<b>Kursová nabídka</b>	Provozovatelem zveřejněná nabídka Sázkových příležitostí a Kursů, která je zveřejňována prostřednictvím Aplikace Provozovatele.
<b>Kurs</b>	Výherní poměr vyjadřující míru pravděpodobnosti uskutečnění Sázkové příležitosti. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu sázkového období změnit zveřejněný Kurs, případně bez udání důvodu stáhnout z nabídky libovolnou Sázkovou příležitost.
<b>LIVE sázka</b>	Typ Internetové kursové sázky, v jejímž rámci se Sázka uzavírá v průběhu konání dané Sázkové příležitosti.
<b>Ministerstvo</b>	Ministerstvo financí České republiky;
<b>Oficiální výsledek</b>	Výsledek Sázkové události zveřejněný Provozovatelem, který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů;
<b>Platební metoda</b>	Prostředek, kterým Uživatel vkládá peněžní prostředky na Uživatelské konto anebo je z Uživatelského konta vybírá, jenž byl za tímto účelem řádně Provozovatelem ověřen. Uživatel má možnost si u Provozovatele nechat vyžádat a následně zaregistrovat větší množství Platebních metod, nicméně má povoleno používat vždy pouze v daný okamžik aktivní Platební metodu. Jako Platební metodu si Uživatel smí zaregistrovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněná poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo</li> </ul>

- ii. platební kartu, jíž je držitelem, a která je vedena osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo
- iii. jakýkoliv jiný platební prostředek, jehož je držitelem nebo majitelem, a který je vydán či spravován osobou oprávněnou poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, u něž je Uživatel schopen tyto skutečnosti náležitě prokázat;

<b>Registrační místo</b>	místa na území ČR, jejichž prostřednictvím Provozovatel zajišťuje zejména provádění úkonů spojených s Registrací a vkladů a výběrů ve vztahu k Uživatelskému kontu v souladu s ustanoveními ZHH a AML Zákona. Aktuální seznam Registračních míst je dostupný na internetových stránkách <a href="http://www.merkurxtip.cz">www.merkurxtip.cz</a>
<b>Provozovatel</b>	MerkurXtip, a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Pláničkova 442/1, Veleslavin, Praha 6, 162 00. Provozovatel provozuje hazardní hry ve smyslu ustanovení ZHH;
<b>Registrace</b>	Proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Uživatelů a Provozovatele;
<b>Registrační formulář</b>	Formulář, jehož prostřednictvím Žadatel o registraci sděluje za účelem své Registrace Provozovateli identifikační a kontaktní údaje požadované ZHH a AML zákonem, popř. další skutečnosti stanovené Herním plánem;
<b>Rejstřík</b>	Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu ustanovení § 16 ZHH;
<b>Sázka</b>	Uživatelem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s Oficiálním výsledkem a které Uživatel uhradí před Uzavřením sázky;
<b>Sázková příležitost</b>	jeden z možných výsledků Sázkové události;
<b>Sázková událost</b>	Sportovní událost či jiná událost veřejné pozornosti, která je vybrána a zveřejněna v Kursové nabídce;
<b>Sázkové období</b>	období, ve kterém je možné uzavírat Internetové kursové sázky na příslušnou Sázkovou událost;
<b>Sólo sázka</b>	Internetová kursová sázka na jedinou Sázkovou příležitost;
<b>Tiket</b>	Prostředek potvrzení Provozovatele o uzavřené Internetové kursové sázce v elektronické formě; údaje na Tiketu Provozovatel ukládá po přijetí v Centrálním systému;

<b>Uzavření sázky</b>	Moment, kdy je Sázka uložena v Centrálním systému Provozovatele;
<b>Uživatel</b>	Účastník Internetové kursově sázky, tj. fyzická osoba, která je registrována k Internetové kursově sázce;
<b>Uživatelské konto</b>	Konto ve smyslu ZHH zřízené Provozovatelem Uživateli v okamžiku, kdy úspěšně dokončí Registraci. Uživatelské konto slouží zejména k provádění a evidenci veškerých peněžních a herních operací spojených s účastí Uživatele na Internetové kursově sázce.
<b>Výhra</b>	Výše peněžních prostředků, vypočtená jako součin výše Sázky a Kursu, to znamená, že výše Výhry je přímo úměrná Kursu, v jakém byla Internetová kursová sázka přijata, a výši Sázky. Výše Výhry může být dále určena dohodou o CashOutu nebo jiným způsobem dle Herního plánu;
<b>ZHH</b>	Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění účinném do 31. 12. 2023.
<b>Žadatel o registraci</b>	Fyzická osoba po dovršení 18 let, která má zájem účastnit se Internetové kursově sázky a za tímto účelem je rozhodnuta s Provozovatelem uzavřít smlouvu.

## Čl. 1

### Podmínky účasti Uživatele na Internetových kursových sázkách

1. Způsobilost účastnit se Internetových kursových sázek mají pouze fyzické osoby, které:
  - I. jsou starší 18 let,
  - II. dokončily řádně Registraci v souladu s příslušnými ustanoveními této části Herního plánu (nestanoví-li Herní plán jinak) a
  - III. které nejsou dočasně vyloučeny z účasti na Internetové kursově sázce v důsledku použití sebeomezujících opatření,
  - IV. nejsou dočasně vyloučeny z účasti na hazardních hrách v důsledku jejich zápisu v Rejstříku.
2. Internetových kursových sázek se nemohou zúčastnit osoby stanovující Kursy nebo zajišťující informace pro stanovení Kursů. Internetových kursových sázek se nemohou zúčastnit jejich rodinní příslušníci nebo osoby blízké.

3. Internetových kursových sázek se nemohou účastnit osoby, které nemají na území České republiky bydliště ve smyslu ust. § 4 odst. 2 a 3 ZHH.
4. Internetových kursových sázek se nemohou zúčastnit osoby podílející se na Sázkové události (např. hráči, trenéři, funkcionáři, rozhodčí) nebo jiné osoby, které mohou výsledek takové Sázkové události jakkoliv ovlivnit.
5. V případě, že Provozovatel zjistí nesplnění některé z podmínek účasti Uživatele na Internetové kursově sázce, je povinen vyhodnotit Internetové kursově sázky, kterých se takové porušení týká, uzavřené takovou osobou jako neplatné.
6. Uzavírání Internetových kursových sázek na objednávku, případně v zastoupení (např. prostřednictvím sázkových agentů), je zakázáno.
7. Herní měnou Internetové kursově sázky je česká koruna označená jako „Kč“ nebo „CZK“.

## Čl. 2

### **Registrace a nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření**

1. Za účelem účasti na Internetové kursově sázce je Žadatel o registraci povinen dokončit Registraci dle níže uvedených bodů.
2. Je-li Registrace u osoby dokončena, smí se tato účastnit Internetové kursově sázky Provozovatele kdykoliv, neodporuje-li to jiným ustanovením ZHH.
3. Registrací se rozumí proces vymezený v ustanovení § 77 a násl. ZHH, který je zajišťován Provozovatelem.
4. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, Sázky a Výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Uživatelů a Provozovatele. Registraci není možné dokončit bez řádného ověření věku Žadatele o registraci a dále bez ověření všech identifikačních a kontaktních údajů poskytnutých touto osobou Provozovatelí. Pro účely účasti na Internetové kursově sázce musí dojít k registraci Platební metody, tedy ověření, že je Žadatel o registraci majitelem, případně držitelem Platební metody.
5. Žadatel o registraci je za účelem účasti na Internetové kursově sázce povinen prostřednictvím Registračního formuláře poskytnout Provozovatelí následující identifikační a kontaktní údaje: jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresu místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození (nebylo-li rodné číslo Žadateli o registraci přiděleno), místo narození, pohlaví, korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy

bydliště), telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a identifikátor datové schránky. Žadatel o registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace.

6. Registrační formulář může Žadatel o registraci vyplnit v rámci Aplikace.
7. Ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci provede Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva. Toto ověření provede provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co od Uživatele získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
8. Pokud u Žadatele nelze ověřit jeho totožnost a věk v souladu s odstavcem 7 tohoto článku, nelze v procesu Registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Internetové kursově sázce.
9. V průběhu Registrace Provozovatel ověří, zda-li je Žadatel o registraci zapsaný v Rejstříku. Pokud je Provozovateli poskytnuta informace, že je Žadatel o registraci v Rejstříku zapsán, proces jeho Registrace nebude dokončen.
10. V průběhu procesu Registrace bude identita Žadatele o registraci ověřena v souladu s podmínkami stanovenými AML zákonem. Identifikace Žadatele o registraci dle AML zákona může proběhnout přímo na Registračním místě, kde za tímto účelem Provozovatel zaznamená a ověří z průkazu totožnosti identifikační a kontaktní údaje Žadatele o registraci, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem, nebo může Provozovatel identifikaci Žadatele dle AML zákona převzít v souladu s ustanovením § 11 AML zákona.
11. Pro účely Registrace je Žadatel o registraci dále povinen poskytnout Provozovateli údaje o Platební metodě (např. platebním účtu nebo kartě), která bude využívána k vkládání peněžních prostředků na Uživatelské konto nebo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta (např. jedinečný identifikátor platebního účtu, platební karty nebo jiného platebního prostředku), ve smyslu ustanovení § 78 ZHH. Provozovatel má následně povinnost ověřit, zda je Žadatel o registraci skutečným majitelem uvedeného platebního účtu či držitelem uvedené platební karty nebo platebního prostředku.
12. Za účelem registrace Platební metody je Žadatel o registraci povinen Provozovateli předložit jedinečný identifikátor dané Platební metody:
  - I. Pro registraci Platební metody ve formě platebního účtu předloží Žadatel o registraci číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru,
  - II. Pro registraci Platební metody ve formě platební karty předloží Žadatel o registraci jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je Žadatel o registraci držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru,



- III. Pro zaregistrování Platební metody ve formě jiného platebního prostředku je Provozovatel povinen ověřit, zdali je Žadatel o registraci majitelem, resp. držitelem příslušné Platební metody. Za tímto účelem je Uživatel povinen předložit Provozovateli podklady, které si Provozovatel vyžádá.
13. Pro účely ověření zaregistrované Platební metody je Žadatel o registraci, resp. Uživatel povinen předložit Provozovateli podklady, na jejichž základě bude možné identifikovat Uživatele jako majitele, resp. držitele, Platební metody. Samotné ověření příslušné Platební metody může proběhnout následujícími způsoby:
- I. online transakcí, tj. převodem peněžních prostředků prostřednictvím funkcionalit Aplikace,
  - II. off-line transakcí, tj. převodem peněžních prostředků z platebního účtu Žadatele o registraci na platební účet Provozovatele,
  - III. dodáním dokumentace, na jejímž základě bude jednoznačně prokazatelné, že Žadatel o registraci je majitelem zaregistrovaného platebního účtu (např. výpis z platebního účtu či smlouva o vedení platebního účtu). Takovouto dokumentaci dodá Žadatel o registraci Provozovateli prostřednictvím Aplikace nebo jiným vhodným způsobem.
14. Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v odstavci I. bodu 13 tohoto článku (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku, např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo obdobným způsobem vymezeným v odstavci III. bodu 13 tohoto článku. V souvislosti s dodáním dokumentace k registraci platební karty však není povoleno zasílat Provozovateli fotografie platební karty nebo jiné prostředky poskytnutí veškerých podstatných údajů na kartě, na jejichž základě by mohla být zneužita.
15. V případě, že Žadatel o registraci, resp. Uživatel nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Provozovatelem, bude Registrace takové Platební metody zamítnuta.
16. Každý Uživatel má možnost si zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, nicméně v jeden okamžik smí být aktivní vždy jen jedna Platební metoda.
17. Žadatel o registraci má povinnost si v průběhu Registrace buď nastavit sebeomezující opatření, nebo je povinen jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Registraci není možné dokončit bez nastavení nebo jednotlivého odmítnutí nastavení sebeomezujících opatření provést. Mezi sebeomezující opatření podle § 14 a násl. ZHH patří:
- I. maximální výše Sázek za 1 den,
  - II. maximální výše Sázek za 1 měsíc,
  - III. maximální výše čisté prohry za 1 den,
  - IV. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
  - V. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,

VI. maximální doba denního přihlášení na Uživatelském kontě do jeho automatického odhlášení,

VII. doba, po kterou Uživateli nebude umožněno zúčastnit se Internetové kursově sázky po jeho odhlášení z Uživatelského konta.

18. Zpřísní-li Uživatel svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Uživatelem.
19. Zmírní-li Uživatel svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Uživatelem.
20. Čistou prohrou se pro účely Sebeomezujících opatření rozumí částka rozdílu mezi úhrnem Sázek a úhrnem Výher Uživatele, a to za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které je sebeomezující opatření nastaveno.
21. V rámci procesu Registrace také Uživatel udílí Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely dodržování zákonných povinností podle ZHH a AML, a to v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Provozovatel ve vztahu k těmto údajům plně odpovídá za jejich ochranu v souladu s aktuálním zněním právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
22. Provozovatel je při zpracovávání osobních údajů podle ZHH a AML zákona plně odpovědný za ochranu osobních údajů Uživatele, a to plně v souladu s podmínkami stanovenými v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů.
23. Uživatel je povinen informovat Provozovatele o jakékoliv změně údajů, na jejichž základě byla provedena jeho Registrace.
24. Po úspěšném dokončení procesu Registrace je Žadateli o registraci zřízeno Uživatelské konto. Momentem úspěšného dokončení procesu Registrace a aktivací Uživatelského konta je Uživatel oprávněn se účastnit dalších hazardních her provozovaných Provozovatelem dle ZHH za předpokladu, že splnil všechny podmínky vyžadované pro účast na příslušných hazardních hrách Provozovatele. Jeden Uživatel smí mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto. Peněžní prostředky uložené na Uživatelském kontě Uživatele se neúročí.

### Čl. 3

#### **Uživatelské konto**

1. Úspěšným dokončením Registrace je Uživateli automaticky vytvořeno Uživatelské konto. Uživateli je umožněn přístup do jeho Uživatelského konta po zadání přístupových údajů (uživatelské jméno a ochranné heslo) prostřednictvím Aplikace.
2. Každý Uživatel smí mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Uživatel po uzavření Smlouvy s Provozovatelem a úspěšném dokončení Registrace nemá možnost

se znovu registrovat pod jiným uživatelským jménem nebo se účastnit Internetových kursových sázek jménem jiné osoby. Je-li toto ustanovení porušeno, Provozovatel má možnost zrušit veškeré sázky uzavřené Uživatelem a odstoupit od Smlouvy.

3. Účelem Uživatelského konta je zejména provádění a evidence peněžních a herních operací v rámci účasti Uživatele na Internetových kursových sázkách, popř. jiných hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, kterých se Uživatel může účastnit pouze prostřednictvím Uživatelského konta. Uživateli je umožněn prostřednictvím Uživatelského konta neomezený přístup k informacím o stavu jeho Uživatelského konta, o vložených a vybraných peněžních prostředcích, vyplacených Výhrách a uzavřených sázkách.
4. Provozovatel nesmí umožnit převádět evidované peněžní nebo hrací prostředky mezi Uživatelskými konty.
5. Nestanoví-li Herní plán jinak, Vklady na Uživatelské konto je Uživatel oprávněn činit pouze následujícími způsoby:
  - I. složením peněžních prostředků v hotovosti v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin na Registračním místě,
  - II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků použitím aktivní Platební metody.
6. Každý Uživatel vkládající peněžní prostředky na Uživatelské konto, nebo vybírající peněžní prostředky z Uživatelského konta, je povinen Provozovateli předložit platný doklad totožnosti. Při nesplnění této povinnosti Uživatele, Provozovatel vklad či výběr hotovosti odmítne do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další přiměřená bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Uživatel je povinen taková bezpečnostní opatření plně respektovat. O každé výše uvedené hotovostní transakci je Provozovatel povinen provést záznam obsahující zejména identifikační údaje Uživatele, výši transakce a datum provedení.
7. Uživatel má právo využívat peněžní prostředky na Uživatelském kontě výhradně tak, jak stanoví Herní plán, a to pro účely účasti na Internetové kursově sázce nebo jiných internetových hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Pokud Provozovatel učiní zjištění, že Uživatel vkládá nebo vybírá peněžní prostředky na, resp. z Uživatelského konta bez toho, aniž by se jakkoliv účastnil Internetové kursově sázky nebo jiných internetových hazardních her provozovaných Provozovatelem, je oprávněn pozastavit jakékoliv další vklady či výběry peněžních prostředků v souvislosti s takovýmto Uživatelským kontem. Provozovatel bude o této skutečnosti informovat příslušné orgány veřejné správy a zároveň je Provozovatel oprávněn Uživatelské konto zrušit postupem podle odstavce 9 tohoto Herního plánu. V případě, že dojde opakovaně k porušení této povinnosti (např. dojde k opakovanému vybírání a vkládání peněžních prostředků, aniž by sloužily k úhradě Sázky), je Provozovatel oprávněn uplatňovat právo na náhradu všech nákladů vzniklých v souvislosti s tímto porušením, a to v paušální výši 5 % z příslušného vkladu a 5 % z příslušného výběru. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě, o čemž bude Uživatel vyrozuměn. V případě, kdy bude Uživatelské konto evidovat záporný zůstatek, bude tento stav považován za dluh Uživatele vůči Provozovateli, který

je Uživatel povinen Provozovateli uhradit do 10 dnů ode dne, kdy Provozovatel vyzval Uživatele k úhradě tohoto dluhu.

8. Pokud Provozovatel zjistí, že peněžní prostředky byly na Uživatelské konto převedeny v rozporu s touto částí Herního plánu nebo ZHH, je Provozovatel povinen tyto peněžní prostředky vrátit. Všechny náklady spojené s vrácením těchto peněžních prostředků (5 % z příslušného vkladu) budou uhrazeny z peněžních prostředků, které byly převedeny na Uživatelské konto v rozporu s touto částí Herního plánu nebo ZHH, o čemž bude Uživatel vyrozuměn.
9. Výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta lze činit pouze těmito prostředky (pokud není v Herním plánu výslovně stanoveno jinak):
  - I. vyplacením peněžních prostředků v hotovosti na kterémkoliv Registračním místě Provozovatele, a to v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin,
  - II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků za využití aktivní Platební metody. Je třeba, aby měl Uživatel nastavený jako aktivní platební prostředek registrovaný a ověřený platební účet.
10. Limity vkladů a výběrů pro jednotlivé Platební metody a hotovostní transakce z Uživatelského konta a na Uživatelské konto Uživatele stanovené Provozovatelem jsou následující:

Platební metoda	Vklady			Výběry		
	Min	Max	Poplatek	Min	Max	Poplatek
Platební karta	100 Kč	bez omezení	3,7 % - 6 %	-	-	-
Online platba (internetové bankovníctví)	100 Kč	bez omezení	1,36%- 2,29%	100 Kč	Bez omezení	1,36%- 2,29%
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení	1,36%- 2,29%	100 Kč	bez omezení.	1,36%- 2,29%.
Skrill	1 00 Kč	50 000 Kč	3,5 %	1 00 Kč	Bez omezení.	100 Kč za výběr .
My paysafecard	100 Kč	50 000 Kč	10%	100 Kč	Bez omezení	100 Kč za výběr
Hotovostní transakce na Registračním místě	1 Kč	5 000 Kč	5%	100 Kč.	5 000 Kč.	5%.
PayPal	100 Kč	100 000 Kč	5,90 %	100 Kč	100 000 Kč	2%
Apple Pay	100 Kč	bez omezení	1,36%- 2,29%	100 Kč	bez omezení.	1,36%- 2,29%.

11. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživatelské konto Uživatele v případě, že se dopustí jednání, které je prokazatelně v rozporu s Herním plánem a směřuje k narušení korektnosti Internetové kursově sázky a je považováno za hrubé narušení Herního plánu. Za jednání v rozporu s Herním plánem se považuje zejména
- I. ovlivnění Sázkových příležitostí (tzv. match-fixing), a to i ve stádiu pokusu
  - II. ovlivnění registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
  - III. nevhodné nebo urážlivé chování v rámci Aplikace, které obtěžuje ostatní Uživatele Internetové kursově sázky (např. nenávistné příspěvky v rámci společných diskuzí).

V případě zjištění uvedeného jednání ze strany Uživatele má Provozovatel právo Uživatele z účasti na Internetové kursově sázce vyloučit a zrušit mu jeho Uživatelské konto. Provozovatel vždy uvede Uživateli důvod zrušení Uživatelského konta.

12. V případě, že Uživatel k okamžiku zrušení Uživatelského konta na základě rozhodnutí Provozovatele dle odstavce 9 tohoto článku disponuje na svém Uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Uživateli takový zůstatek některým z následujících způsobů:
- I. vyplacením peněžních prostředků v hotovosti na kterémkoliv Registračním místě Provozovatele, a to v maximální možné výši 5 000 Kč za 24 hodin,
  - II. bezhotovostním převodem peněžních prostředků z Uživatelského konta Uživatele do jeho dispozice za použití určené aktivní Platební metody, v takovém případě musí mít Uživatel nastaven jako aktivní Platební metodu registrovaný platební účet.

Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v hotovosti nebo prostřednictvím bezhotovostního převodu na registrovaný platební účet, pak Provozovatel vyzve Uživatele prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl na kterémkoliv Registračním místě Provozovatele nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Uživatel neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedojde k vyzvednutí si zůstatku na kterémkoliv Registračním místě Provozovatele, a to ve lhůtě 14 dnů od doručení této výzvy, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Uživatele každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Uživatele prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

13. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Provozovatele o zrušení svého Uživatelského konta, kdy v rámci takové žádosti uvede způsob výplaty peněžních prostředků na tomto

kontě evidovaných. Uživatel může požádat o zrušení svého Uživatelského konta e-mailem na adrese support@merkurxtip.cz nebo písemně na adresu: MerkurXtip a.s., Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6 nebo ji osobně podat na Registračním místě. K žádostem podaným jiným způsobem se nepřihlíží. V případě, že Uživatel podá žádost o zrušení Uživatelského konta, na kterém zbyly peněžní prostředky, přičemž peněžní prostředky byly původně na Uživatelské konto převedeny prostřednictvím platební karty nebo hotovostním vkladem, je Provozovatel povinen vyzvat Uživatele, aby za účelem vrácení evidovaného nevyčerpaného vkladu v rámci rušeného Uživatelského konta sdělil Provozovateli v dostatečné lhůtě číslo platebního účtu platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Uživatel neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedojde k vyzvednutí si zůstatku na kterékoliv Registračním místě Provozovatele, a to ve lhůtě 14 dnů od doručení této výzvy, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Uživatele každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Uživatele prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

14. V případě, že je Provozovateli poskytnuta informace, že je Uživatel zapsaný v Rejstříku, znemožní takovému Uživateli užívání jeho Uživatelského konta. Uživatel, který je zapsaný v Rejstříku a který disponuje na svém Uživatelském kontu peněžními prostředky, může požádat Provozovatele osobně na kterémkoliv Registračním místě, e-mailem na adrese support@merkurxtip.cz nebo písemně na adrese: MerkurXtip a.s., Pláničkova 442/1, Veleslavín, 162 00 Praha 6 o výplatu tohoto zůstatku, přičemž v takové žádosti musí uvést způsob, jakým mu mají být jeho prostředky vyplaceny. Pokud bude Uživatel požadovat bezhotovostní výplatu finančních prostředků, musí v rámci své žádosti uvést číslo platebního účtu, na který mu mají být prostředky Provozovatelem poukázány. Uživatel zapsaný v Rejstříku může prostřednictvím ověřené emailové adresy požádat Provozovatele o zpřístupnění informací či činit úkony, které je dle tohoto Herního plánu možné činit pouze po přihlášení do Uživatelského konta. Prostřednictvím ověřené emailové adresy tak takovýto Uživatel může zejména požádat o (i) informace o dosud uzavřených Internetových kursových sázkách a jejich následném vyhodnocení poté, co došlo k nemožnosti používat Uživatelské konto z důvodu zápisu v Rejstříku, (ii) informace týkající se vyhodnocení uzavřených Internetových kursových sázek a/nebo (iii) informace nutné pro řádné podání reklamace či stížnosti dle tohoto Herního plánu.

## Čl. 4

### Aplikace

1. Aplikací se rozumí softwarový hrací systém Provozovatele, dostupný na webových stránkách <http://www.merkurxtip.cz>, případně příslušné mobilní aplikace, jejichž prostřednictvím se Uživatelé účastní Internetové kursové sázky.
2. Za účelem identifikace Uživatele si každý Uživatel zvolí své osobní přístupové údaje, tj. identifikační jméno a ochranné heslo, které bude sloužit Uživateli k přihlášení do Aplikace, a které je Uživatel vždy povinen správně vyplnit před uzavřením Internetové Kursové sázky.
3. Uživatel je oprávněn si své ochranné heslo změnit, a to za předem stanovených bezpečnostních podmínek.
4. Uživatelé jsou povinni nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesé jakoukoliv odpovědnost za zneužití přístupových údajů Uživatele.

## Čl. 5

### Druhy Internetových kursových sázek

1. Základními druhy Internetových kursových sázek jsou Sólo sázky a AKO sázky.
2. Sólo sázky jsou takové Internetové kursové sázky, které jsou podány na jednu Sázkovou příležitost.
3. AKO sázky jsou takové Internetové kursové sázky, které jsou podány na dvě a více Sázkových příležitostí. Celkový Kurs AKO sázky se rovná součinu Kursů jednotlivých Sázkových příležitostí se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.
4. V rámci jednoho Tiketu může Uživatel uzavřít více Internetových kursových sázek, a to prostřednictvím sdružených Internetových kursových sázek (MultipleBet). Jedná se o kombinaci dvou nebo více Sázkových příležitostí uzavřených na jednom Tiketu.
5. Při sestavování MultipleBet sázky Uživatel zvolí konkrétní Sázkové příležitosti a následně tyto Sázkové příležitosti sdruží do skupin a sází na tyto skupiny. U vybraných skupin Centrální systém vygeneruje všechny matematicky přípustné kombinace dle zadání Uživatele, z nichž si Uživatel sám zvolí vybraný druh (resp. druhy) kombinací a výši Sázky pro jednotlivý druh kombinace. Provozovatel si vyhrazuje oprávnění stanovit si limity počtu Sázkových příležitostí, ze kterých lze MultipleBet sázku sestavit.

## Čl. 6 Uzavírání Internetových kursových sázek

1. Internetové kursově sázky se uzavírají prostřednictvím Aplikace. Internetové kursově sázky lze uzavřít jen na ty Sázkové příležitosti, na které Provozovatel vypsal Kursy. Aby Uživatel mohl uzavřít Internetovou kursovou Sázku, musí se nejprve úspěšně přihlásit do Aplikace, a to řádným vyplněním svých přístupových údajů, tj. vyplněním identifikačního jména a ochranného hesla. V rámci přihlášení do Uživatelského konta Provozovatel ověří, zda-li je Uživatel zapsán v Rejstříku.
2. Kursy jsou vypisovány zejména na následující Sázkové události:
  - I. výsledky sportovních soutěží nebo závodů,
  - II. výsledky jiných událostí veřejné pozornosti, a to za předpokladu, že Sázky na tyto události neodporují etickým principům.
3. Provozovatel vypisuje Kursy Sázkových příležitostí zejména na:
  - I. Sázkové události, kde jsou možné dva výsledky,
  - II. Sázkové události, kde jsou možné tři výsledky,
  - III. Sázkové události, kde je možné více výsledků,
  - IV. Sázkové události číselným výsledkem,
  - V. vítězství nebo umístění jednotlivce/týmu v určité soutěži,
  - VI. Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem Sázkové události (např. počet branek nebo dílčí výsledek v rámci sportovního utkání),
  - VII. tzv. živé kursově sázky (LIVE sázky).
4. Vypsane Sázkové příležitosti jsou uveřejněny prostřednictvím Aplikace. Tyto Sázkové příležitosti představují Kursovou nabídku Provozovatele a jsou vypisovány na základě oficiálního rozpisu rozlosování soutěží, startovních listin nebo dalších oficiálních podkladů.
5. Výši možné Výhry, která je součinem výše Sázky a Kursu konkrétní Sázkové příležitosti, lze vždy určit v momentě uzavření Internetové kursově sázky. Kursy na Sázkové příležitosti stanovené Provozovatelem jsou proměnlivé, a to zejména s ohledem na případné změny očekávání dosaženého výsledku Sázkové příležitosti, nebo s ohledem na výši a povahu uzavřených Internetových kursových sázek týkajících se konkrétní Sázkové příležitosti. Pozdější změny Kursů nemají vliv dříve uzavřené Internetové kursově sázky, tzn., pro každého Uživatele jsou platné a závazné Kursy zaznamenané při přijetí Internetové kursově sázky v Aplikaci. V případě sporu rozhoduje Kurs, který byl uveden v Aplikaci při přijetí Internetové kursově sázky.
6. Internetovou kursovou sázku Uživatel učiní tak, že provede výběr Sázkové příležitosti a zadá výši Sázky. Samotná Internetová kursová sázka je přijata okamžikem uložení do Centrálního systému. Dojde-li ke změně nebo neschválení Tiketu, (změně Kursu nebo odmítnutí Internetové kursově sázky) bude tento odeslán zpět Uživateli, aniž by byl uložen do Centrálního systému. Uživatel je na tuto skutečnost upozorněn a příslušná Internetová kursová sázka je přijata až po jím provedené úpravě Internetové kursově sázky. Provozovatel má právo v kterýkoliv moment pozastavit příjem Internetových



kursových sázek na kteroukoliv Sázkovou příležitost, případně tyto Internetové kursové sázky určitým způsobem limitovat (např. výše Sázky, počet Sázkových příležitostí na Tiketu apod.), a to i bez zdůvodnění.

7. Provozovatel stanovuje počátek a konec příjmu Internetových kursových sázek pro dané Sázkové příležitosti. Není možné přijmout Sázku na Sázkovou událost (s výjimkou LIVE sázek), která již byla reálně zahájena. Za předpokladu, že by taková Internetová kursová sázka byla Provozovatelem přijata, je od počátku neplatná.
8. Jestliže až po uzavření Internetové kursové sázky vyjde najevo, že obsah Internetové kursové sázky je neurčitý, je taková Internetová kursová sázka neplatná a Uživateli bude Provozovatelem Sázka vrácena.
9. Sázky v průběhu konání Sázkové události smí Provozovatel přijmout výhradně prostřednictvím LIVE sázek. Kursy těchto Sázkových příležitostí jsou Provozovatelem v Centrálním systému průběžně měněny a upravovány. Platný je ten Kurs, který je v okamžiku Internetové kursové sázky uveden na Tiketu.
10. Jeden Tiket smí obsahovat vždy jen jednu Sázku na totožnou Sázkovou příležitost. Pokud by Tiket obsahoval více Sázek na jednu Sázkovou příležitost, je neplatný.
11. Provozovatel si vyhrazuje možnost zvýšit Kurz poskytnutím kursového zvýhodnění na konkrétní Sázkovou příležitost, skupinu Sázkových příležitostí nebo na určitý typ sázek v průběhu stanoveného časového období, a to za rovných podmínek pro všechny Uživatele. O možnosti kursového zvýhodnění je Provozovatel povinen Uživatele vhodným způsobem vyrozumět.
12. Minimální Sázka na jeden Tiket je 10 Kč. Pro jednotlivé druhy Internetových kursových sázek může Provozovatel stanovit minimální Sázku vyšší, než je uvedeno v tomto bodě, s tím, že Provozovatel je povinen takovou informaci předem zveřejnit.
13. Limit maximální Výhry na jeden Tiket je stanoven ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), a to pro všechny druhy Internetových kursových sázek. Provozovatel je oprávněn stanovit odlišné (nižší) limity Výhry pro jednotlivé Sázkové příležitosti, předem však o tom musí Uživatele vhodným způsobem vyrozumět.

## **Čl. 7 Oficiální výsledek**

1. Veškeré Oficiální výsledky jsou zobrazovány v Aplikaci.
2. Oficiální výsledky Provozovateli poskytují třetí strany a jsou neměnné, není-li Herním plánem stanoveno jinak.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit uveřejněný Oficiální výsledek v případě, že byl zveřejněn chybně, a na základě pochybení poskytovatelů těchto výsledků, tedy třetích stran.

4. Oficiálním výsledkem u Sázkových událostí s předem stanovenou hrací dobou (např. fotbal nebo hokej) je výsledek, který byl dosažen na hřišti po uplynutí této hrací doby, a to bez ohledu na případné prodloužení hrací doby a další způsoby rozhodnutí (rozstřel) či další dodatečné změny výsledku (diskvalifikace, kontumace atd.), pokud není Provozovatelem v rámci Aplikace stanoveno jinak.

## Čl. 8

### Pravidla vyhodnocování Internetových kursových sázek

1. Pokud se Sázková událost uskuteční později než 48 hodin od původně zveřejněného termínu, případně nebude z jakýchkoliv důvodů ve lhůtě 48 hodin od zahájení Sázkové události kompetentním orgánem vyhlášen Oficiální výsledek, Provozovatel zruší Internetové kursově sázky přijaté v souvislosti s odloženou či zrušenou Sázkovou událostí, a to s výjimkou Sázkových událostí vyřazovacího formátu (např. tenis, play-off) či Sázkové události, které mají stanovený hrací formát ve formě tzv. základních skupin, kdy sázka zůstane v platnosti a bude vyhodnocena až po uskutečnění předmětné Sázkové události a vyhlášení Oficiálního výsledku, a to výhradně za předpokladu, že k vyhodnocení dojde ve lhůtě maximálně šesti (6) měsíců od původně zveřejněného termínu nebo Internetových kursových sázek dlouhodobého charakteru (např. celkový vítěz nebo celkové umístění) nebo Internetových kursových sázek u nichž z povahy věci není stanoven začátek Sázkové události. Provozovatel je oprávněn zrušit i dříve, než je stanoveno v tomto ustanovení, a to za předpokladu, že v okamžiku zrušení Internetové kursově sázky bude zřejmé, že lhůta stanovená v tomto ustanovení nebude dodržena.
2. Pokud se Sázková událost uskuteční dříve než v původně zveřejněném termínu, zůstávají v platnosti pouze ty Sázky, které byly uzavřeny do začátku této Sázkové události. To neplatí pro LIVE sázky.
3. Je-li Sázková událost přerušena nebo odložena, ale dohrána ve lhůtě stanovené Provozovatelem (do 48 hodin), Internetové kursově sázky zůstávají v platnosti. Jestliže nebude celá Sázková událost dohrána, budou vyhodnoceny jen ty Sázkové příležitosti, jejichž výsledek mohl být jednoznačně určen již v momentě ukončení příslušné Sázkové události (např. u fotbalu střelec branky, první aut atd.).
4. Při odstoupení nebo diskvalifikaci závodníka či družstva u uskutečněné nebo rozehrané Sázkové události se Internetová kursová sázka na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva považuje za prohranou; tímto není dotčeno ustanovení čl. 11 bodu XI. tohoto Herního plánu. Internetové kursově sázky proti vítězství či na neumístění takového závodníka či mužstva budou považovány za výherní, nestanoví-li Aplikace výslovně jinak.
5. Při neúčasti závodníka či družstva v rámci Sázkové události se Internetové kursově sázky na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva ruší, tj. vyhodnotí se Kursem 1,0, a Uživateli je vrácena Sázka.
6. Je-li chybně uveden závodník či družstvo v rámci Sázkové příležitosti, nebo Sázková událost jako taková a toto chybné uvedení mění podstatu Sázkové události, Internetové

kursové sázky na vítězství či umístění závodníka či mužstva ruší, tj. vyhodnotí se Kursem 1,0, a Uživateli je vrácena Sázka.

7. V případě Sázkové události, kdy nastane situace, že se umístí na shodné pozici, která je rozhodná pro vyhodnocení Internetové Kursové sázky, dva a více týmů/hráčů, je Kurs takovéto Sázkové příležitosti krácen tak, že se původní Kurs dělí počtem současně umístěných týmů/hráčů na příslušné pozici. Internetové kursové sázky proti vítězství týmů/hráčů shodně umístěných na děleném prvním pořadí jsou vyhodnoceny jako prohrané.
8. Internetové kursové sázky dlouhodobého charakteru (např. tabulkové umístění, postupy do dalších kol) zůstávají v platnosti i v případě, bude-li dodatečně změněno místo konání Sázkové události.
9. Zruší-li nebo změní-li kompetentní orgán výchozí pravidla Sázkové události (např. u tenisu, hraje-li se jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu, nebo u fotbalu, hraje-li se na jiném povrchu), zůstávají původní Internetové kursové sázky v platnosti, nestanoví-li Herní plán jinak.
10. V případě, kdy je Provozovatel oprávněn dle Herního plánu zrušit Sóló sázku a učiní tak, je tato Sázka Uživateli vrácena, tj. vyhodnocena Kursem 1,0.
11. V případě, kdy je Provozovatel oprávněn dle Herního plánu zrušit AKO sázku, bude taková Internetová kursová sázka zrušena a vrácena Uživateli pouze v případě, kdy by takovým postupem Provozovatele byly zrušeny všechny Sázkové příležitosti v AKO sázce obsažené. V ostatních případech AKO sázka zůstává v platnosti a ostatní Sázkové příležitosti zrušené na základě tohoto článku budou vyhodnoceny Kursem 1,0.
12. V rámci jedné AKO sázky nelze zařadit ty Sázkové příležitosti, které jsou tzv. vzájemně podpůrné, kdy výsledek jedné Sázkové příležitosti má vliv na pravděpodobnost výsledku druhé Sázkové příležitosti, případně když se bude jednat o totožnou Sázkovou příležitost. Pokud by chybou Aplikace byla taková Internetová kursová sázka přijata, bude vyhodnocena Kursem 1,0.

## **Čl. 9**

### **Vznik nároku na výhru a výplata Výhry**

1. Nárok na Výhru Uživateli vzniká v momentě, kdy kumulativně naplní následující podmínky:
  - I. oficiální výsledek všech Sázkových příležitostí obsažených na Tiketu byl zveřejněn Provozovatelem,
  - II. nebyl porušen Herní plán ani ZHH,
  - III. podmínky pro prohlášení Internetové kursové sázky za neplatnou dle podmínek Herního plánu nebyly naplněny,

IV. všechny Sázkové příležitosti obsažené na Tiketu byly Uživatelem správně uhodnuty.

2. Splněním shora uvedených podmínek bude Výhra připsána ve prospěch Uživatelského konta bezprostředně po splnění těchto podmínek, nejpozději však do 60 dnů.
3. Jakmile Provozovatel zjistí, že Výhra byla připsána na Uživatelské konto Uživatel neoprávněně, je oprávněn takto připsanou Výhru z Uživatelského konta odečíst, a to i bez jeho souhlasu. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Uživatele informovat.
4. Pokud existuje podezření z porušení Herního plánu nebo ZHH je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu Výhry, nejpozději však na 60 dnů. V případě, že se toto podezření potvrdí, je oprávněn takovou Internetovou kursovou sázkou zrušit.
5. Provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu Výher v případě, že účast na Internetové kursové sázce byla vyhodnocena v souladu s AML Zákonem jako podezřelý obchod ve smyslu tohoto zákona, a to maximálně po dobu stanovenou AML.

#### **Čl. 10 CashOut**

1. CashOutem se rozumí změna uzavřené Internetové kursové sázky na základě dohody Uživatele a Provozovatele. Využití CashOutu je výhradně projevem vůle Uživatele.
2. Zažádá-li Uživatel o využití CashOut, Provozovatel navrhne prostřednictvím Aplikace podmínky dohody o CashOutu. Dohoda je účinná okamžikem, kdy Uživatel odsouhlasí prostřednictvím Aplikace podmínky navržené Provozovatelem. V rámci této dohody bude Uživateli navržena nová výše možné výhry po úpravě Kursů již vyhodnocených a správně tipovaných Sázkových příležitostí o koeficient CashOutu. Navrhovaná výše možné výhry nesmí být nikdy vyšší, než byla výše možné výhry v původní Internetové kursové sázce. Nebude-li Uživatel souhlasit s podmínkami navrhované dohody o CashOutu, k uzavření dohody o CashOutu nedojde, a původní Internetová Kursová nabídka zůstane v platnosti za původních podmínek.
3. CashOut nelze využít, jestliže je splněna jedna z následujících podmínek:
  - I. Internetová kursová sázka již byla vyhodnocena jako nevýherní,
  - II. Internetovou kursovou sázkou lze stále stornovat,
  - III. Internetová kursová sázka obsahuje Sázkovou příležitost, na kterou nelze aktuálně uzavírat Internetové kursové sázky,
  - IV. v rámci uzavřené Internetové kursové sázky nebyla vyhodnocena ani jedna Sázková příležitost.
4. Pokud v souladu s tímto Herním plánem dojde ke změně vyhodnocení Sázkové příležitosti, která byla vyhodnocena před využitím Cashoutu tak, že sázka na takovou Sázkovou příležitost bude nově vyhodnocena jako nevýherní či neplatná, pak bude dohoda o Cashoutu Provozovatelem následně zrušena a dojde k úpravě výše připsané Výhry, a to v souladu s takovou změnou.

5. V případě využití Cashoutu v době, kdy dosud nedošlo k vyhlášení Oficiálního výsledku kterékoliv Sázkové příležitosti obsažené na příslušném Tiketu, ale již může být známo, že sázka na tuto Sázkovou příležitost je nevýherní, bude dohoda o Cashoutu Provozovatelem následně zrušena a neoprávněná Výhra odečtena z Uživatelského konta.
6. Dohoda o CashOutu je pro Uživatele i Provozovatele závazná a neměnná. Veškeré uzavřené dohody o CashOutu budou zaznamenány v Centrálním systému Provozovatele.

## **Čl. 11**

### **Neplatná sázka**

1. Provozovatel prohlásí Internetovou kursovou sázku za neplatnou, jestliže:
  - I. Internetová kursová sázka byla uzavřena v průběhu konání Sázkové události (s výjimkou LIVE sázky).
  - II. Jsou podstatným způsobem změněny podmínky/pravidla Sázkové události, např. změni se počítání hry (počet gamů v tenise), změni se délka utkání, délka závodu nebo počet herních období.
  - III. Místo utkání (Sázkové události) bylo změněno a výhodu domácího prostředí měl ten, který byl v původní Sázkové příležitosti označen jako hostující. Hraje-li se na neutrální půdě, tento bod se nepoužije.
  - IV. Zadání Sázkové příležitosti ztratilo smysl z důvodu vyšší moci (např. změna pravidel soutěže).
  - V. Sázková událost nebyla vůbec zahájena, případně dohrána do Provozovatelem stanoveného termínu, a to bez ohledu na stav v okamžiku přerušení.
  - VI. Došlo vlivem pochybení Provozovatele k chybě, která umožnila uzavřít Internetovou kursovou sázku, která byla v rozporu s tímto Herním plánem, a která vůbec neměla být přijata.
  - VII. Na Sázkovou událost nebyl vyhlášen Oficiální výsledek.
  - VIII. V okamžiku Internetové kursově sázky byl znám výsledek Sázkové události.
  - IX. Dojde takovému pochybení v Kursech, že Uživatel má tzv. jistou Výhru. Kursy na jednu Sázkovou událost jsou vypsány tak, že Uživatel při správném rozložení Internetových kursových sázek na všechny jednotlivé Sázkové příležitosti nemůže prohrát.
  - X. Lze vyvodit důvodné podezření, že došlo k manipulování Sázkové události a toto podezření se následně potvrdí.
  - XI. V případě skreče v tenisovém utkání. Toto se nevztahuje na dříve vyhodnocené Sázkové příležitosti týkající se tohoto utkání.
  - XII. LIVE sázka byla přijata na Sázkovou událost, jejíž výsledek byl již v okamžiku přijetí Internetové kursově sázky znám.
  - XIII. U Sázkové události došlo k takové změně, že tipovaného výsledku nemohlo být dosaženo.
  - XIV. U Internetové kursově sázky na lepší umístění jednoho ze dvou závodníků ani jeden z těchto dvou závodníků nebude v závodě klasifikován.
  - XV. Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem; toto ustanovení (čl. 11 odst. 1 bod XV.) se nevztahuje na Kurz přijaté Internetové kursově sázky.

XVI. V dalších případech stanovených tímto Herním plánem.

2. Při naplnění podmínek dle čl. 11 bod 1 Herního plánu, a jestliže Provozovatel označí takovou Sázku za neplatnou, bude Uživateli Sóló Sázka vrácena, tj. vyhodnocena Kursem 1,0.
3. Při naplnění podmínek dle čl. 11 bod 1 Herního plánu, a jestliže Provozovatel označí takovou Sázku za neplatnou, bude AKO sázka za neplatnou tehdy, jsou-li neplatné všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené. V opačném případě zůstává AKO sázka v platnosti, přičemž Sázkové příležitosti, které byly v souladu s článkem čl. 11 bod 1 Herního plánu prohlášeny za neplatné, budou vyhodnoceny Kursem 1,0. Pakliže by byly vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti obsažené v AKO sázce jako neplatné, Sázka se Uživateli vrací.

## **Čl. 12 Reklamac**

1. Uživatel má možnost uplatnit jakoukoliv reklamaci Internetové kursové sázky. Uživatel uplatňuje reklamaci okamžitě po vzniku reklamované události, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od vzniku rozhodné události; tím není dotčeno právo Uživatele uplatnit nárok na Výhru ve lhůtě 1 roku, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky. Reklamac musí být doručena Provozovateli nejpozději v poslední den této lhůty. Reklamac musí obsahovat jméno (popřípadě jména), příjmení Uživatele, přesnou kontaktní adresu Uživatele, dostatečně přesnou identifikaci Internetové kursové sázky, přesný a vyčerpávající popis reklamovaných skutečností.
2. Reklamac je možné podávat elektronicky prostřednictvím emailu na adrese [info@merkurxtip.cz](mailto:info@merkurxtip.cz) (v případě zaslání prostřednictvím emailové adresy bude přijetí reklamac Uživateli potvrzeno).
3. K reklamacím podaným jiným způsobem, než stanoví Herní plán, nebude přihlíženo. V takovém případě bude Uživatel vyzván, aby reklamaci podal způsobem stanoveným tímto Herním plánem.
4. K reklamacím podaným v důsledku nepochopení pravidel Internetové kursové sázky, použité terminologie anebo k reklamacím podaným opožděně, se bude přihlížet jako k neoprávněným.
5. Pro vyhodnocování reklamací jsou určující údaje uloženy v centrálním systému Provozovatele.
6. Provozovatel je povinen reklamaci náležitě prošetřit a ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění je povinen Uživatele písemně vyrozumět o výsledku tohoto reklamačního řízení.

## **Čl. 13 Závěrečná ustanovení**

1. Herní plán je schválený Ministerstvem financí České republiky a jako takový je závazný pro všechny Uživatele Internetové kursové sázky a pro Provozovatele.

2. Provozovatel Internetových kursových sázek může se souhlasem Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky Herního plánu.
3. Právní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z účasti Uživatele na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Uživatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Výše uvedené ustanovení upravující mimosoudní řešení sporů nevyklučuje pravomoc příslušných soudů České republiky řešit případné spory vzniklé z účasti Uživatele na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem.
6. Uživatel je povinen dodržovat nejen ustanovení Herního plánu, ale také právní řád České republiky jako celek.
7. V případě rozporu Herních plánu s všeobecnými obchodními podmínkami nebo jinými podmínkami má přednost Herní plán.
8. Tento Herní plán bude ve svém aktuálně platném a účinném znění vždy dostupný na webových stránkách <http://www.merkurxtip.cz>.
9. Herní plán nabývá platnosti a účinnosti právní mocí rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, kterým byl Herní plán schválen.

V Praze dne 1. 2. 2024

Irina Ruf  
Předseda představenstva

Stanislav Sopko  
Člen představenstva