

Společnost MerkurXtip a.s., IČ: 275 83 759, se sídlem Na Okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6 (dále jen „Provozovatel“), tímto stanovuje podmínky provozování tohoto bonusového programu:

## VIP PROGRAM MERKURXTIP

1. VIP program MerkurXtip (dále jen „VIP program“) probíhá v období od 1. 4. 2026 do 31. 12. 2026 a je dostupný na internetových stránkách [www.merkurxtip.cz](http://www.merkurxtip.cz) a [vip.merkurxtip.cz](http://vip.merkurxtip.cz).
2. Účastníkem VIP programu se může stát pouze Uživatel, který řádně dokončil registraci k účasti na Internetové technické hře v souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele a dosáhl věku alespoň 18 let.
3. Uživatel je do VIP programu zařazen automaticky po splnění podmínek stanovených těmito pravidly.
4. Do VIP programu se započítávají pouze sázky uskutečněné po zahájení této akce a pouze prostřednictvím sázek za skutečné peněžní prostředky.
5. Do objemu sázek pro účely VIP programu se započítávají všechny technické hry dostupné na [www.merkurxtip.cz](http://www.merkurxtip.cz), s výjimkou her „Apollo European Roulette“, „Mini Roulette“, „European Roulette VIP“, „European Roulette – Announced Bets“, „European Roulette“, „Apollo Petite Roulette“, „Fruit Roulette“, „Jungle Roulette“, „Slot Roulette“ a „Fire Witch X“.
6. Do objemu sázek se nezapočítávají free spiny ani jiné bonusové hry.
7. VIP úrovně jsou postupné a odemykají se na základě celkového objemu uzavřených sázek na technických hrách během jednoho kalendářního měsíce.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo určit strukturu VIP úrovní a související výhody.
9. Jednotlivé VIP úrovně jsou stanoveny následovně:
  - a) Bronze – objem sázek na technické hře od 500 000 Kč do 1 499 999 Kč za daný kalendářní měsíc.
  - b) Silver – objem sázek na technické hře od 1 500 000 Kč do 2 999 999 Kč za daný kalendářní měsíc.
  - c) Gold – objem sázek na technické hře od 3 000 000 Kč do 4 499 999 Kč za daný kalendářní měsíc.
  - d) Platinum – objem sázek na technické hře od 4 500 000 Kč do 8 999 999 Kč za daný kalendářní měsíc.
  - e) Diamond – objem sázek na technické hře 9 000 000 Kč a více za daný kalendářní měsíc.
10. Změna nebo přidělení VIP úrovně bude provedena nejpozději do 48 hodin od posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
11. Aktuální VIP úroveň je Uživateli zobrazována po přihlášení do VIP portálu na adrese [vip.merkurxtip.cz](http://vip.merkurxtip.cz) a průběžný postup k dosažení další úrovně může být zobrazen v uživatelském rozhraní online kasina.
12. Dosažená VIP úroveň je platná po dobu následujících dvou kalendářních měsíců.
13. Odměny za dosaženou VIP úroveň jsou Uživateli zpřístupněny v následujícím kalendářním měsíci po splnění podmínek dané úrovně.
14. Výše a rozsah odměn se určují podle VIP úrovně dosažené v předchozím kalendářním měsíci.  
*(Příklad: Pokud v dubnu dosáhnete úrovně Gold, máte v květnu nárok na odměny z nabídky pro úroveň Gold. Pokud v květnu dosáhnete pouze úrovně Silver, zůstává vám v červnu nadále*

*status úrovně Gold se všemi jeho výhodami, ale nárok na výběr odměny máte pouze z úrovně Silver a nižší.)*

**15.** VIP program může zahrnovat zejména exkluzivní bonusy a promo akce, osobní VIP podporu, speciální odměny, dárky a další výhody uvedené na VIP portálu. Konkrétní nabídka výhod se může lišit podle dosažené VIP úrovně.

**16.** V případě důvodného podezření na podvodné jednání, zneužití VIP programu, manipulaci s hrou nebo jiné jednání v rozporu s těmito pravidly si MerkurXtip vyhrazuje právo vyloučit Uživatele z VIP programu, odejmout poskytnuté výhody a/nebo zadržet či odejmout výhry získané v souvislosti s takovým jednáním.

**17.** Každý Uživatel je oprávněn účastnit se VIP programu pouze prostřednictvím jednoho Uživatelského účtu. V případě zjištění více Uživatelských účtů vedených jednou osobou si MerkurXtip vyhrazuje právo takového Uživatele z VIP programu vyloučit.

**18.** Bude-li VIP odměna, bonus nebo jiná výhoda připsána omylem, je MerkurXtip oprávněn takovou odměnu kdykoli odejmout, a to i po jejím připsání na Uživatelské konto.

**19.** VIP odměny a výhody nejsou směnitelné za peněžité plnění ani za jinou formu odměny, není-li výslovně stanoveno jinak.

**20.** V případě zrušení, uzavření, blokace nebo omezení Uživatelského účtu ztrácí Uživatel nárok na veškeré nevyplacené VIP odměny, bonusy a další výhody poskytované v rámci VIP programu.

**21.** Výklad těchto pravidel a rozhodování o všech otázkách souvisejících s VIP programem náleží výhradně společnosti MerkurXtip.

**22.** Na účast ve VIP programu se přiměřeně vztahují platné Všeobecné obchodní podmínky, Herní plán a Bonusové podmínky společnosti MerkurXtip.

**23.** Uživatel nemá právní nárok na zařazení do konkrétní VIP úrovně ani na poskytnutí konkrétní VIP odměny, pokud nesplní podmínky stanovené těmito pravidly a dalšími podmínkami provozovatele.

**24.** MerkurXtip si vyhrazuje právo kdykoli, a to i bez předchozího upozornění, VIP program změnit, přerušit, zkrátit, prodloužit nebo zcela ukončit, případně změnit jednotlivé VIP úrovně, podmínky jejich dosažení nebo poskytované výhody, a to bez nároku Uživatelů na jakoukoli náhradu.