

Podmínky věrnostního programu MERKURKLUB+

1. Úvodní ustanovení a základní pojmy

- 1.1 Společnost MerkurXtip a.s., IČO: 275 83 759, se sídlem Na Okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6, (dále jen „Provozovatel“), stanovuje tyto podmínky věrnostního programu MERKURKLUB+ (dále jen „Podmínky“ a „Program“).
- 1.2 Program je součástí MerkurXtip Věrnostního a bonusového programu podle čl. VIII všeobecných obchodních podmínek Provozovatele (dále jen „VOP“) a tyto Podmínky jej blíže upravují. V rámci Programu mohou Uživatelé zejména získávat Mercoiny a XP, postupovat mezi Úrovněmi, plnit Mise a získávat Odměny.
- 1.3 Na účast v Programu se vedle těchto Podmínek vztahují VOP, Obecná pravidla pro bonusové programy společnosti MerkurXtip a.s. (dále jen „Pravidla bonusů“), příslušné herní plány a Zvláštní podmínky. V případě rozporu mají ve vztahu ke konkrétní nabídce přednost Zvláštní podmínky před těmito Podmínkami a tyto Podmínky před Pravidly bonusů a VOP. Ustanovení herních plánů mají vždy přednost ve věcech, které se týkají pravidel a průběhu hazardní hry.
- 1.4 Pro účely těchto Podmínek se rozumí:
 - a) „Uživatel“ – fyzická osoba s řádně dokončenou registrací u Provozovatele a aktivním uživatelským kontem podle VOP (dále jen „Uživatelské konto“);
 - b) „Mercoiny“ (jednotlivě „Mercoin“) – nepeněžní věrnostní jednotky Programu, které Uživatel získává za stanovené aktivity a může je použít k získání Odměn;
 - c) „XP“ – nepeněžní zkušenostní body, které slouží výhradně k určení Úrovně Uživatele;
 - d) „Úrovní“ – stupeň Uživatele v Programu určený podle množství XP;
 - e) „Misí“ – úkol nebo soubor úkolů, za jehož splnění může Uživatel získat Mercoiny, XP, Odměnu nebo jejich kombinaci;
 - f) „Odměnou“ – plnění, které Uživatel může získat v rámci Programu, zejména použitím Mercoinů, splněním Mise, dosažením Úrovně nebo jako výhru v Herním prvku;
 - g) „Bonusovou odměnou“ – Odměna ve formě bonusového plnění podle Pravidel bonusů, zejména Free Spiny, Free Bety, Free Chipy nebo bonusové prostředky;
 - h) „Kvalifikační aktivitou“ – herní nebo jiná aktivita Uživatele, která splňuje podmínky pro připsání Mercoinů, XP nebo pro plnění Mise podle čl. 3 a Zvláštních podmínek;
 - i) „Propojenými konty“ – Uživatelská konta, u nichž lze na základě objektivních skutečností, zejména shodné adresy či domácnosti, zařízení, IP adresy, platebního prostředku nebo kontaktních údajů, důvodně předpokládat, že je užívá nebo ovládá tatáž osoba nebo osoby jednající ve vzájemné shodě;
 - j) „Herním prvkem“ – funkce Programu, jejíž výsledek je určen náhodou, zejména kolo štěstí, bleskové hry, odměny s náhodně určeným obsahem nebo slosování;
 - k) „Rozhraním Programu“ – část internetových stránek nebo aplikace Provozovatele, jejímž prostřednictvím má Uživatel přístup k Programu.
- 1.5 Jednotlivé Mise, Odměny, Herní prvky a jiné nabídky Programu mohou mít vlastní zvláštní podmínky (dále jen „Zvláštní podmínky“). Zvláštní podmínky budou Uživateli zpřístupněny vždy před využitím příslušné nabídky.

2. Účast v Programu

- 2.1 Uživatel je do Programu zařazen automaticky okamžikem řádného dokončení registrace v souladu s čl. VIII VOP. Využití některých Misí, Odměn nebo jiných nabídek může být podmíněno jejich výslovným přijetím nebo aktivací v Rozhraní Programu. Přijetím Uživatel potvrzuje, že se seznámil s příslušnými Zvláštními podmínkami.

- 2.2 Účast v Programu není spojena s žádným poplatkem.
- 2.3 Uživatel může kdykoli požádat o vyřazení z Programu prostřednictvím zákaznické podpory. Vyřazením zanikají Mercoiny a XP bez náhrady; Odměny již připsané na Uživatelské konto tím nejsou dotčeny. Vyřazení z Programu nemá vliv na trvání smlouvy o účasti na hazardních hrách.
- 2.4 Z účasti v Programu jsou vyloučeny:
- a) osoby, kterým je účast na hazardní hře zakázána podle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“), zejména osoby zapsané v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, a to po dobu tohoto zákazu;
 - b) zaměstnanci Provozovatele, členové jeho orgánů a osoby jim blízké;
 - c) osoby, které se podílejí na provozu, technickém zajištění nebo správě Programu, včetně zaměstnanců dodavatele technického řešení Programu, a osoby jim blízké;
 - d) osoby, které pro Provozovatele vykonávají na základě smlouvy marketingovou nebo zprostředkovatelskou činnost (affiliate partneři), a osoby jednající jejich jménem.
- 2.5 Každý Uživatel se Programu účastní pouze prostřednictvím jednoho Uživatelského konta. Mercoiny, XP, Úroveň ani Odměny nejsou převoditelné mezi Uživateli ani Uživatelskými konty a nelze je postoupit, zastavit ani jinak zatížit. U Propojených kont je Provozovatel oprávněn omezit získávání Mercoinů, XP nebo Odměn tak, že konkrétní Odměnu nebo nabídku lze získat pouze jednou pro všechna Propojená konta.
- 2.6 Obsah Programu dostupný jednotlivým Uživatelům se může lišit podle předem stanovených, objektivních a nediskriminačních kritérií, zejména podle Úrovně, herní aktivity, splněných Misí, vyhodnocení rizik z hlediska odpovědného hraní, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo předchozího zneužití bonusových nabídek. Na základě těchto kritérií může Provozovatel jednotlivé Uživatele nebo skupiny Uživatelů vyloučit z některých nabídek nebo Odměn.

3. Mercoiny, XP a Úroveň

- 3.1 Uživatel získává Mercoiny a XP za Kvalifikační aktivitu, plnění Misí, účast v kampaních Programu a v dalších případech uvedených v Rozhraní Programu nebo ve Zvláštních podmínkách.
- 3.2 Konkrétní množství Mercoinů a XP, způsob jejich výpočtu a případná omezení jsou uvedeny v Rozhraní Programu nebo ve Zvláštních podmínkách.
- 3.3 Nestanoví-li Zvláštní podmínky jinak, platí pro Kvalifikační aktivitu tato pravidla:
- a) započítávají se pouze sázky uhrazené z vlastních peněžních prostředků Uživatele; sázky uhrazené z bonusových prostředků, Free Spiny, Free Bety, Free Chipy nebo jiným bonusovým plněním se nezapočítávají;
 - b) sázky v internetové technické hře a v živé hře se započítávají v rozsahu stanoveném pro jednotlivé kategorie her v Rozhraní Programu; sázky ve hrách typu ruleta se nezapočítávají; sázky v živých hrách a v dalších hrách uvedených v Rozhraní Programu se započítávají nejvýše v rozsahu 20 %;
 - c) kurzové sázky se započítávají až po svém vyhodnocení, a to pouze tehdy, jestliže celkový kurz sázky u AKO tiketů činí alespoň 2 a minimální počet zápasu na tiketů 2; u SOLO tikeů pouze tehdy, jestliže celkový kurz sázky činí alespoň 1,5; nezapočítávají se sázky předčasně vyhodnocené na žádost Uživatele (cash-out), sázky vyhodnocené kurzem 1,00 a sázky na vzájemně se vylučující výsledky;
 - d) zrušené, stornované nebo jinak anulované sázky se nezapočítávají a Mercoiny či XP za ně již připsané Provozovatel odečte;
 - e) Mercoiny a XP se vypočítávají z výše uzavřené sázky; výsledek sázky, zejména výše prohry Uživatele, na jejich výši nemá vliv;

- f) Provozovatel může stanovit nejvyšší počet Mercoinů nebo XP, který lze získat za jednu sázku nebo za určité období.
- 3.4 Jedna Kvalifikační aktivita se započítává pouze do jedné Mise nebo jiné nabídky Programu, a to do nabídky aktivované nejdříve, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno, že se výhody sčítají.
- 3.5 Mercoiny slouží k získávání Odměn. XP slouží k postupu mezi Úrovněmi a jejich použitím se nesnižují. Použití Mercoinů nemá vliv na množství XP ani na Úroveň.
- 3.6 S výjimkou Mercoinů a XP získaných jako výhra v Herním prvku se Mercoiny a XP přidělují výhradně podle předem stanovených a Uživateli známých pravidel a jejich přidělení nezávisí na náhodě. Mercoiny, XP ani Odměny nejsou výhrou z hazardní hry, vráceným vkladem ani jeho částí ani jinou výhodou poskytovanou v souvislosti s účastí na hazardní hře v rozporu se ZHH. Herní prvky se řídí čl. 6.
- 3.7 Mercoiny ani XP nejsou peněžními prostředky, nemají peněžní hodnotu a nelze je vyplatit, směnit za peníze ani použít k úhradě sázky.
- 3.8 Úroveň, množství XP potřebné k jejich dosažení a výhody s nimi spojené jsou uvedeny v Rozhraní Programu. Odměnu za dosažení Úrovně lze získat pouze při prvním dosažení dané Úrovně, není-li v Rozhraní Programu uvedeno jinak.
- 3.9 Každý Mercoin zaniká bez náhrady, není-li použit do 12 měsíců ode dne, kdy byl Uživateli připsán; například Mercoiny připsané dne 13. 10. 2026 zanikají uplynutím dne 13. 10. 2027. Při použití Mercoinů se přednostně použijí nejdříve připsané Mercoiny. Provozovatel Uživatele na blížící se zánik Mercoinů upozorní zpravidla 1 měsíc předem e-mailem na kontaktní adresu Uživatele a v Rozhraní Programu. Neobdržení upozornění nemá vliv na zánik Mercoinů.
- 3.10 Je-li v Programu aktivní pravidelné snižování XP, je v Rozhraní Programu uveden způsob a četnost snižování a jeho vliv na Úroveň.
- 3.11 Aktuální stav Mercoinů, XP a Úroveň Uživatele jsou dostupné v Rozhraní Programu. Pro určení stavu Mercoinů, XP a Úrovně je rozhodující evidence vedená Provozovatelem, ledaže Uživatel prokáže opak.

4. Mise a další nabídky Programu

- 4.1 Provozovatel může v rámci Programu zpřístupňovat Mise a jiné časově omezené nebo neomezené nabídky.
- 4.2 U každé Mise jsou Uživateli předem zpřístupněny její podmínky, zejména požadavky na splnění, doba trvání a Odměna nebo jiná výhoda za její splnění.
- 4.3 Vyžaduje-li Mise aktivaci, započítávají se do jejího plnění pouze aktivity uskutečněné po její aktivaci. U časově omezené Mise se započítávají pouze aktivity uskutečněné v době jejího trvání; nesplní-li Uživatel Misi v této době, nárok na Odměnu nevzniká.
- 4.4 Provozovatel může stanovit nejvyšší počet současně aktivních Misí, podmínit zpřístupnění Mise splněním jiné Mise nebo dosažením Úrovně a pro plnění Mise stanovit zejména minimální nebo maximální výši sázky, minimální kurz nebo nejvyšší podíl jedné hry na jejím plnění.
- 4.5 Do plnění Mise se nezapočítávají aktivity, které představují Zneužití Programu podle čl. 8.
- 4.6 Je-li to technicky možné, může Uživatel průběžný stav plnění Mise sledovat v Rozhraní Programu.
- 4.7 Provozovatel může nabízet dočasně zvýhodněné podmínky získávání Mercoinů nebo XP; jejich doba trvání a podmínky budou Uživateli uvedeny předem.

5. Odměny

- 5.1 Uživatel může získávat Odměny zejména použitím Mercoinů, splněním Mise, dosažením Úrovně, účastí v Herním prvku nebo prostřednictvím jiné nabídky Programu. Nabídka Odměn dostupná konkrétnímu Uživateli je zobrazena v Rozhraní Programu.
- 5.2 Odměnou může být zejména:
- a) Bonusová odměna;
 - b) peněžní Odměna;
 - c) věcná odměna, poukaz nebo zážitek;
 - d) jiná výhoda uvedená v Rozhraní Programu.
- 5.3 Bonusové odměny se řídí Pravidly bonusů a příslušnými Zvláštními podmínkami, včetně podmínek jejich přijetí, platnosti, protočení a použití. Free Spiny a turnaje jsou v souladu s čl. VIII VOP poskytovány jako spotřebitelská soutěž.
- 5.4 Peněžní Odměna se přispisuje na Uživatelské konto až po splnění podmínek stanovených ve Zvláštních podmínkách, zejména podmínky uzavření sázek ve stanovené výši (protočení). Provozovatel může stanovit nejvyšší výši peněžních Odměn, kterou lze získat za určité období.
- 5.5 Před získáním Odměny budou Uživateli zpřístupněny její podstatné parametry, zejména obsah nebo hodnota, cena v Mercoinech, doba platnosti, omezení na určité hry nebo sázky a další podmínky použití.
- 5.6 Cena stejné Odměny v Mercoinech se může lišit podle Úrovně Uživatele nebo jiných předem stanovených parametrů. Konečná cena je vždy zobrazena před potvrzením získání Odměny. Změnil-li se cena mezi jejím zobrazením a potvrzením, bude Uživateli zobrazena aktuální cena a získání Odměny vyžaduje její potvrzení.
- 5.7 Potvrzením získání Odměny se z účtu Uživatele odečte příslušný počet Mercoinů. Odměnu nelze vyměnit za peníze ani za jinou Odměnu. Nevyužije-li Uživatel Odměnu v době její platnosti, Odměna zaniká bez náhrady a použité Mercoiny se nevracejí.
- 5.8 Věcnou odměnu Provozovatel doručí na adresu v České republice uvedenou Uživatelem, nebo ji předá jiným způsobem uvedeným v Rozhraní Programu. Není-li věcná odměna z důvodů na straně třetích osob dostupná, může ji Provozovatel nahradit jinou Odměnou alespoň srovnatelné hodnoty.
- 5.9 Byla-li Odměna nabídnuta nebo poskytnuta za zjevně chybnou cenu v Mercoinech nebo se zjevně chybnými parametry, zejména při zjevném nepoměru mezi cenou a hodnotou Odměny, je Provozovatel oprávněn Odměnu zrušit a vrátit Uživateli použité Mercoiny. Byla-li taková Odměna již využita, je Provozovatel oprávněn nevyplatit výhry dosažené jejím využitím v rozsahu, v jakém převyšují plnění, na které by Uživatel měl nárok při správném nastavení Odměny.
- 5.10 Pokud po odečtení Mercoinů nedojde z technických důvodů k poskytnutí Odměny, Provozovatel zajistí nápravu, zejména poskytnutím Odměny nebo vrácením Mercoinů.
- 5.11 Podléhá-li Odměna dani z příjmů, Provozovatel provede srážku daně nebo jiný úkon, pokud mu to ukládá právní předpis.

6. Herní prvky

- 6.1 Program může obsahovat Herní prvky. Jejich konkrétní pravidla, zejména způsob a podmínky účasti, doba trvání a nejvyšší počet účastí, stanoví Zvláštní podmínky zpřístupněné Uživateli před účastí.
- 6.2 Herní prvky jsou spotřebitelskou soutěží pořádanou Provozovatelem a nejsou hazardní hrou. Účast v Herním prvku není podmíněna zaplacením vkladu ani jiného peněžitého plnění; Uživatel ji získává zejména splněním Mise, dosažením Úrovně, použitím Mercoinů za podmínek čl. 6.3 nebo jinou

nabídkou Programu podle Zvláštních podmínek. Za účast v Herním prvku nelze zaplatit peněžními prostředky z Uživatelského konta.

- 6.3 Je-li účast v Herním prvku podmíněna použitím Mercoinů, platí, že:
- a) počet Mercoinů potřebných k účasti je pevně stanoven Provozovatelem a Uživatel jej nemůže měnit ani tím ovlivnit hodnotu možné výhry;
 - b) Mercoiny jsou bezúplatným plněním Provozovatele a jejich použitím Uživatel nevrací do Herního prvku žádné vlastní plnění;
 - c) výhrou může být pouze bonusové nebo věcné plnění, nikoli peněžní prostředky;
 - d) počet účastí v Herních prvcích za den je omezen způsobem uvedeným ve Zvláštních podmínkách.
- 6.4 Výsledek Herního prvku je určen generátorem náhodných čísel nebo jiným zařízením, které Provozovatel ani Uživatel nemohou ovlivnit. Pro určení výsledku je rozhodující záznam v systému Provozovatele.
- 6.5 Výhrou v Herním prvku může být pouze Odměna podle čl. 5, Mercoiny nebo XP. Výhra se připisuje bez zbytečného odkladu po určení výsledku; výhry, jejichž hodnota přesahuje částku 10 000 Kč, podléhají před připsáním kontrole dodržení těchto Podmínek, kterou Provozovatel provede nejpozději do 7 pracovních dnů.
- 6.6 Nevyužitá možnost účasti v Herním prvku zaniká uplynutím doby uvedené ve Zvláštních podmínkách, jinak uplynutím 7 dnů ode dne, kdy ji Uživatel získal.
- 6.7 Dojde-li při určení nebo zobrazení výsledku Herního prvku k technické chybě, je výsledek neplatný a Provozovatel Uživateli umožní novou účast. Je-li zobrazený výsledek v rozporu se záznamem v systému Provozovatele, platí záznam v systému Provozovatele.
- 6.8 Účast v Herních prvcích není umožněna v době, kdy se Uživatel nesmí účastnit hazardních her nebo kdy je jeho účast v Programu omezena podle čl. 7.

7. Odpovědné hraní a omezení účasti

- 7.1 Uživatel může využívat pouze ty části Programu, jejichž využití je slučitelné s jeho aktuálním oprávněním k účasti na hazardních hrách a s omezeními vztahujícími se k jeho Uživatelskému kontu.
- 7.2 Po dobu, kdy se Uživatel nesmí účastnit hazardních her, zejména z důvodu zápisu v rejstříku vyloučených osob, použití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře, sebeomezujícího opatření nebo pozastavení Uživatelského konta, Uživatel nezískává Mercoiny ani XP a nemůže používat Mercoiny ani Odměny. Po tuto dobu lhůta podle čl. 3.9 neběží.
- 7.3 Provozovatel může na základě vyhodnocení rizik spojených s účastí Uivatele na hazardních hrách dočasně nebo trvale omezit nabídky Programu, Odměny nebo jejich komunikaci vůči tomuto Uživateli, a to i nad rámec povinností stanovených právními předpisy. Uživateli v souvislosti s takovým omezením nevzniká nárok na náhradu.
- 7.4 Program ani jeho jednotlivé funkce neslouží k obcházení sebeomezujících opatření, zákonných omezení účasti na hazardních hrách ani jiných opatření odpovědného hraní.

8. Zneužití Programu

- 8.1 Zneužitím Programu se rozumí zejména:
- a) získání nebo pokus o získání Mercoinů, XP nebo Odměn prostřednictvím více Uživatelských kont, Uživatelských kont třetích osob nebo Propojených kont, anebo ve spolupráci s jinými Uživateli;
 - b) uzavírání sázek nebo využívání herních postupů, jejichž převažujícím účelem je získat Mercoiny, XP, Odměny nebo splnit Misi při vyloučení nebo podstatném omezení herního

- rizika, zejména sázky na vzájemně se vylučující výsledky, krytí všech nebo většiny možných výsledků, arbitráž nebo sázky s minimální výherní volatilitou;
- c) opakované vklady a výběry peněžních prostředků bez odpovídající herní aktivity nebo herní aktivity zjevně přizpůsobená výlučně parametrům Programu;
 - d) využití technické chyby nebo zjevně chybné ceny či parametru Odměny nebo Herního prvku, které Uživatel rozpoznal nebo rozpoznat musel, a neoznámení takové chyby Provozovateli;
 - e) použití softwaru, skriptů nebo jiných automatizovaných prostředků k získávání Mercoinů, XP, Odměn nebo účastí v Herních prvcích;
 - f) převod, prodej či jiné zpeněžení Mercoinů, Odměn nebo Uživatelského konta;
 - g) zpětné zrušení vkladu Uživatelé prostřednictvím poskytovatele platebních služeb (chargeback) bez oprávněného důvodu;
 - h) jiné jednání v rozporu s VOP, herním plánem, Pravidly bonusů nebo dobrými mravy, jehož cílem je získat neoprávněný prospěch z Programu.
- 8.2 Má-li Provozovatel důvodné podezření na Zneužití Programu, může na dobu nezbytně nutnou k prověření pozastavit připsování a používání Mercoinů, XP a Odměn, účast v Herních prvcích a výplatu výher dosažených s využitím Odměny.
- 8.3 Zjistí-li Provozovatel Zneužití Programu, je oprávněn podle povahy a závažnosti jednání:
- a) odebrat Mercoiny, XP a Odměny získané Zneužitím Programu;
 - b) zrušit dosud nevyužité Odměny a nevyplatit výhry dosažené s využitím Odměn získaných Zneužitím Programu, případně odpovídající částku odečíst ze zůstatku Uživatelského konta;
 - c) snížit Úroveň Uživatele;
 - d) dočasně nebo trvale vyloučit Uživatele z Programu nebo z bonusových nabídek Provozovatele;
 - e) postupovat podle VOP, včetně zrušení Uživatelského konta za podmínek ZHH.
- 8.4 Opatření podle čl. 8.3 lze uplatnit i vůči všem Propojeným kontům, jejichž prostřednictvím ke Zneužití Programu došlo. Nárok Provozovatele na náhradu škody tím není dotčen.
- 8.5 Provozovatel Uživateli bez zbytečného odkladu oznámí přijaté opatření a jeho důvod. Uživatel může proti opatření podat do 15 dnů od oznámení písemnou námitku s odůvodněním; Provozovatel námitku posoudí a výsledek Uživateli sdělí do 30 dnů od jejího doručení. Je-li námitka důvodná, Provozovatel opatření zruší a uvede Uživatele do stavu před jeho přijetím.
- 8.6 Zjistí-li Provozovatel chybu nebo Zneužití Programu, které se mohou dotknout většího počtu Uživatelů, může dotčenou Misi, Odměnu, Herní prvek nebo jinou nabídku s okamžitou účinností pozastavit nebo ukončit.

9. Opravy, evidence a reklamace

- 9.1 Byly-li Mercoiny, XP nebo Odměna připsány v důsledku technické chyby, duplicitního zpracování, následného zrušení rozhodné transakce nebo jiného zjevného omylu, Provozovatel provede opravu evidence. Byly-li takové Mercoiny již použity, je Provozovatel oprávněn zrušit Odměnu za ně získanou, a byla-li Odměna již využita, postupovat přiměřeně podle čl. 5.9.
- 9.2 Provozovatel vede evidenci transakcí s Mercoiny a XP, změn Úrovně a získaných Odměn a výsledků Herních prvků.
- 9.3 Má-li Uživatel za to, že Mercoiny, XP, Úroveň nebo Odměna nebyly zaznamenány nebo poskytnuty správně, může uplatnit reklamaci způsobem a ve lhůtě podle čl. IX VOP. Uživatel je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co se o rozhodné skutečnosti dozvěděl.
- 9.4 Provozovatel neodpovídá za dočasnou nedostupnost Programu nebo jeho částí ani za újmu vzniklou výpadkem technického řešení třetí osoby, ledaže ji způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10. Změny, pozastavení a ukončení Programu

- 10.1 Provozovatel může průběžně měnit nabídku Misi, Odměn, Herních prvků a jiných časově omezených nabídek a jejich dostupnost. Probíhající Misi, kterou Uživatel již aktivoval, může Provozovatel předčasně ukončit pouze z důvodu technické chyby, Zneužití Programu nebo změny právních předpisů.
- 10.2 Změny těchto Podmínek a základních pravidel Programu, zejména pravidel získávání Mercoinů nebo XP, struktury Úrovní nebo pravidel zániku Mercoinů, oznámí Provozovatel Uživatelům nejméně 1 den před nabytím jejich účinnosti, a to oznámením zobrazeným v Rozhraní Programu nebo po přihlášení k Uživatelskému kontu, případně též e-mailem. Ke změně se nevyžaduje souhlas Uživatele. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, může před nabytím její účinnosti požádat o vyřazení z Programu podle čl. 2.3; v takovém případě může nevyužitá Mercoiny použít do dne vyřazení.
- 10.3 Bez dodržení lhůty podle čl. 10.2 lze změnu provést, je-li to nezbytné z důvodu změny právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, k zabránění Zneužití Programu nebo k odstranění bezpečnostního rizika.
- 10.4 Změny se použijí do budoucna a samy o sobě nezpůsobují zánik již řádně získané Odměny.
- 10.5 Provozovatel může Program nebo jeho část z technických, bezpečnostních nebo regulačních důvodů dočasně pozastavit.
- 10.6 Provozovatel může Program ukončit. Ukončení oznámí Uživatelům nejméně 1 den předem; do dne ukončení mohou Uživatelé použít nevyužitá Mercoiny. Dnem ukončení Programu Mercoiny a XP zanikají bez náhrady.
- 10.7 Zrušením Uživatelského konta zanikají Mercoiny, XP a nevyužitá Odměny bez náhrady; ustanovení VOP o vypořádání zůstatku peněžních prostředků tím nejsou dotčena.

11. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

- 11.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souvislosti s Programem za účelem jeho správy na základě plnění smlouvy, za účelem prevence Zneužití Programu a vyhodnocení rizik podle čl. 7 na základě oprávněného zájmu, případně plnění právní povinnosti, a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele.
- 11.2 Otázky neupravené těmito Podmínkami se řídí VOP, Pravidly bonusů, herními plány, Zvláštními podmínkami a právními předpisy České republiky.
- 11.3 Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 11.4 Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na internetových stránkách Provozovatele a v Rozhraní Programu.
- 11.5 Ustanovení těchto Podmínek týkající se XP, Úrovní a výhod s nimi spojených se použijí ode dne zavedení XP a Úrovní do Programu, který Provozovatel oznámí Uživatelům v Rozhraní Programu nejméně 1 den předem. Do tohoto dne Uživatel XP nezískává a ustanovení o Úrovních a XP se nepoužijí.
- 11.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 19. 10. 2026.